

Spett.le Comune di Monopoli

c.a

Egr. Sindaco Dott. Emilio Romani

Egr. Dirigente Dott. Pietro D'Amico

Prot.01/01/2018

Bari, 12 gennaio 2018

**Oggetto: relazione attività Urp/Informagiovani da OTTOBRE A DICEMBRE 2017**

Ill.mo Sindaco,

La presente relazione ha per oggetto le attività svolte nel periodo da **ottobre a dicembre 2017** nell'ambito dell'incarico affidato dal Comune di Monopoli alla Cooperativa Informa per la gestione del servizio URP/Informagiovani.

**Relazione attività URP ottobre/dicembre 2017**

**A. La gestione del servizio URP**

Il servizio è stato aperto negli orari previsti dalla carta dei servizi per un totale di **36** ore settimanali. Di seguito è riportata nel dettaglio la rilevazione ingressi nel periodo di apertura da ottobre a dicembre per un totale di **483** utenti. Nello stesso arco temporale, inoltre, sono state evase circa **40** richieste via mail e gestite circa **700** telefonate.

| Settimana dal | al       | lunedì |    | martedì |    | mercoledì |    | giovedì |    | venerdì |    | totale settimana | totale PROGRESSIVO |
|---------------|----------|--------|----|---------|----|-----------|----|---------|----|---------|----|------------------|--------------------|
|               |          | AM     | PM | AM      | PM | AM        | PM | AM      | PM | AM      | PM |                  |                    |
| 02/10/17      | 06/10/17 | 8      |    | 6       |    | 15        |    | 11      | 4  | 6       |    | 50               | 1455               |
| 09/10/17      | 13/10/17 | 7      |    | 5       |    | 10        |    | 10      | 4  | 5       |    | 41               | 1496               |
| 16/10/17      | 20/10/17 | 8      |    | 6       |    | 9         |    | 10      | 3  | 4       |    | 40               | 1536               |
| 23/10/17      | 27/10/17 | 6      |    | 7       |    | 8         |    | 9       | 6  | 6       |    | 42               | 1578               |
| 30/10/17      | 03/11/17 | 7      |    | 6       |    | festà     |    | 11      | 6  | 6       |    | 36               | 1614               |
| 06/11/17      | 10/11/17 | 9      |    | 7       |    | 10        |    | 7       | 6  | 7       |    | 46               | 1660               |
| 13/11/17      | 17/11/17 | 9      |    | 5       |    | 10        |    | 10      | 6  | 2       |    | 42               | 1702               |
| 20/11/17      | 24/11/17 | 8      |    | 6       |    | 5         |    | 7       | 3  | 5       |    | 34               | 1736               |
| 27/11/17      | 01/12/17 | 7      |    | 8       |    | 6         |    | 8       | 4  | 6       |    | 39               | 1775               |
| 04/12/17      | 08/12/17 | 6      |    | 6       |    | 10        |    | 6       | 5  | Festà   |    | 33               | 1808               |
| 11/12/17      | 15/12/17 | 5      |    | 5       |    | 8         |    | 5       | 2  | 4       |    | 29               | 1837               |
| 18/12/17      | 22/12/17 | 7      |    | 6       |    | 9         |    | 6       | 1  | 2       |    | 31               | 1868               |
| 25/12/17      | 29/12/17 | festà  |    | festà   |    | 5         |    | 8       | 3  | 4       |    | 20               | 1888               |

Le informazioni più richieste all' URP riguardano i servizi forniti dal Comune di Monopoli (dislocazione uffici, dove fare eventuali pratiche, bandi, avvisi ecc.) come evidenziato dalla tabella seguente relativa allo stesso periodo di registrazione degli ingressi:

| Settimana dal | al       | Servizi/<br>Uffici<br>Comunali | Contributi e<br>agevolazioni | Servizi altri<br>enti | Turismo | Avvisi<br>Bandi e<br>gare | Eventi | Altro | totale<br>settimana | totale<br>PROGRESSIVO |
|---------------|----------|--------------------------------|------------------------------|-----------------------|---------|---------------------------|--------|-------|---------------------|-----------------------|
| 02/10/17      | 06/10/17 | 13                             | 5                            | 7                     | 9       | 6                         | 8      | 2     | 50                  | 1242                  |
| 09/10/17      | 13/10/17 | 9                              | 4                            | 10                    | 6       | 4                         | 5      | 3     | 41                  | 1283                  |
| 16/10/17      | 20/10/17 | 8                              | 6                            | 9                     | 5       | 5                         | 4      | 3     | 40                  | 1323                  |
| 23/10/17      | 27/10/17 | 10                             | 5                            | 10                    | 7       | 2                         | 6      | 2     | 42                  | 1365                  |
| 30/10/17      | 03/11/17 | 9                              | 5                            | 13                    | 4       | 3                         | 2      | 0     | 36                  | 1401                  |
| 06/11/17      | 10/11/17 | 10                             | 4                            | 17                    | 6       | 2                         | 5      | 2     | 46                  | 1447                  |
| 13/11/17      | 17/11/17 | 14                             | 5                            | 4                     | 10      | 1                         | 4      | 4     | 42                  | 1489                  |
| 20/11/17      | 24/11/17 | 8                              | 3                            | 6                     | 5       | 3                         | 6      | 3     | 34                  | 1523                  |
| 27/11/17      | 01/12/17 | 11                             | 4                            | 5                     | 6       | 3                         | 8      | 2     | 39                  | 1562                  |
| 04/12/17      | 08/12/17 | 10                             | 3                            | 4                     | 5       | 2                         | 6      | 3     | 33                  | 1595                  |
| 11/12/17      | 15/12/17 | 8                              | 4                            | 3                     | 4       | 3                         | 5      | 2     | 29                  | 1624                  |
| 18/12/17      | 22/12/17 | 9                              | 5                            | 4                     | 3       | 2                         | 4      | 4     | 31                  | 1655                  |
| 25/12/17      | 29/12/17 | 6                              | 4                            | 2                     | 3       | 1                         | 3      | 1     | 20                  | 1675                  |

Tra le maggiori attività svolte in questo periodo :

- Informazioni su recapiti telefonici e orari di apertura al pubblico degli uffici comunali;
- Informazioni su tariffe, abbonamenti per aree di parcheggio e sosta a pagamento (aree blu);
- Informazioni per varchi elettronici Ztl;
- Informazioni sui servizi di trasporto urbani;
- Informazioni su contrassegno Parcheggio Disabili, Passo Carrabile e distribuzione modulistica;
- Informazioni relative ai tributi TARI e IMU;
- Informazioni sulla raccolta differenziata porta a porta e su distribuzione sacchetti;
- Informazioni sull'iscrizione online al Servizio di Refezione e Trasporto Scolastico;
- Supporto ai giovani volontari del servizio civile per la pubblicazione di eventi, foto e progetti sul sito comunale;
- Compilazione e inoltro di reclami segnalati dai cittadini riguardo i disservizi comunali;
- Informazioni su eventi, appuntamenti e manifestazioni locali;
- Informazioni turistiche (mappe, info sulla città, ecc.);

- Distribuzione modulistica e iscrizione delle associazioni nel registro comunale;
- Distribuzione modulistica relativa a procedure della Polizia Municipale (modulistica Pass ZTL, occupazione del suolo pubblico, multe ecc.), dell'Ufficio Fiscalità locale e dell'ufficio Urbanistica e supporto nella compilazione delle stesse.

In totale ci sono state **250** richieste di fruizione dei servizi:

| Settimana dal | al       | Assistenza pratiche | Raccolta reclami | Accesso atti | Partecipazione | Web Point | totale settimana | totale PROGRESSIVO |
|---------------|----------|---------------------|------------------|--------------|----------------|-----------|------------------|--------------------|
| 02/10/17      | 06/10/17 | 6                   | 3                |              | 4              | 6         | 19               | 502                |
| 09/10/17      | 13/10/17 | 9                   | 2                | 1            | 2              | 4         | 18               | 520                |
| 16/10/17      | 20/10/17 | 7                   | 1                |              |                | 13        | 21               | 541                |
| 23/10/17      | 27/10/17 | 13                  | 2                |              |                | 8         | 23               | 564                |
| 30/10/17      | 03/11/17 | 14                  | 2                |              |                | 9         | 25               | 589                |
| 06/11/17      | 10/11/17 | 12                  | 3                | 1            | 3              | 11        | 30               | 619                |
| 13/11/17      | 17/11/17 | 9                   | 2                |              |                | 8         | 19               | 638                |
| 20/11/17      | 24/11/17 | 7                   | 4                | 1            | 2              | 6         | 20               | 658                |
| 27/11/17      | 01/12/17 | 8                   | 3                |              | 1              | 7         | 19               | 677                |
| 04/12/17      | 08/12/17 | 5                   | 2                |              | 2              | 6         | 15               | 692                |
| 11/12/17      | 15/12/17 | 4                   | 3                |              | 1              | 5         | 13               | 705                |
| 18/12/17      | 22/12/17 | 6                   | 2                |              | 2              | 7         | 17               | 722                |
| 25/12/17      | 29/12/17 | 5                   | 1                |              | 1              | 4         | 11               | 733                |

#### Alternanza Scuola\_Lavoro:

L'Urp/Informagiovani, nel mese di dicembre ha ospitato **n. 2** giovani studenti del Liceo di Monopoli dell'Alternanza Scuola Lavoro, in particolare le operatrici della Cooperativa hanno supportato la Tutor comunale nelle attività di espletamento del progetto formativo-lavorativo dei ragazzi.

#### Progetto RED:

Lo sportello Urp/Informagiovani ha ospitato per un tirocinio altri **n. 2** partecipanti al progetto RED, Reddito di dignità della Regione Puglia. I due, un signore e una signora, sono stati formati dalle operatrici per supportare l'ufficio nelle operazioni di front office, soprattutto telefonico, per aiutare i cittadini nella compilazione della modulistica, alfabetizzazione informatica degli utenti e nelle verifiche e aggiornamenti delle sezioni del portale civico.

#### Aggiornamento della Rete Civica e social network:

##### **A. Implementazione sito e manutenzione ordinaria**

Attività di implementazione e manutenzione nel periodo in oggetto:

- Pubblicate **n. 42** news relative ad avvisi pubblici, bandi di concorso ed eventi dell'Amministrazione comunale, delle scuole, delle associazioni e di altri enti del territorio, corredate di allegati ed immagini modificate ed adattate per il web.
- Aggiornamento, nuove implementazioni e controllo dei contenuti esistenti in tutta la rete civica, in particolare nelle seguenti aree:
  - o Controllo e aggiornamento di tutti i contenuti della rete civica
  - o Creazione pagine, moduli e implementazione contenuti delle sezioni:
    - Area Trasparenza
    - Area Elezioni e referendum
    - Area Uffici Comunali
    - Proposte di trasformazione urbanistica
    - Piani Urbanistici Esecutivi
    - Area servizi scolastici
    - Bilanci
    - Tributi e tariffe
    - Servizi Sociali, SportelloD, Trasporto e Refezione scolastica
    - Cultura, Suap e commercio
    - Registro Associazioni
    - Documentazione

- Consiglio Comunale
- Trasporti e viabilità
- Rifiuti e riciclo
  
- Moderazione e gestione bacheca piccoli annunci
- Gestione account utenti
- Gestione file manager
- Promozione delle news comunali attraverso i nuovi canali informativi (social network): aggiornamento delle pagine Facebook “Città di Monopoli” e “UrpMonopoli” e del profilo Youtube “Città di Monopoli”.

#### B. Accessi al sito

Si allegano le statistiche di accesso al sito nel periodo in argomento, relative ai mesi “OTTOBRE-DICEMBRE 2017” (fonte: servizio di rilevazione statistica Google Analytics)

## Relazione attività Centro Informagiovani Ottobre/Dicembre 2017

Siamo lieti di condividere con l'Amministrazione i dati relativi all'attività dello sportello Informagiovani nei mesi di **ottobre/dicembre 2017**:

### UTENZA: AFFLUENZA E BISOGNI INFORMATIVI

Lo sportello ha registrato in questi tre mesi una buona affluenza di utenti:

- totale ingressi **n.983**

| Settimana dal | al       | lunedì |    | martedì |       | mercoledì |       | giovedì |    | venerdì |       | totale settimana |
|---------------|----------|--------|----|---------|-------|-----------|-------|---------|----|---------|-------|------------------|
|               |          | AM     | PM | AM      | PM    | AM        | PM    | AM      | PM | AM      | PM    |                  |
| 02/10/17      | 06/10/17 | 13     |    |         | 19    |           | 16    |         | 18 |         | 15    | <b>81</b>        |
| 09/10/17      | 13/10/17 | 15     |    |         | 17    |           | 14    |         | 19 |         | 18    | <b>83</b>        |
| 16/10/17      | 20/10/17 | 16     |    |         | 18    |           | 17    |         | 15 |         | 14    | <b>80</b>        |
| 23/10/17      | 27/10/17 | 14     |    |         | 15    |           | 16    |         | 18 |         | 19    | <b>82</b>        |
| 30/10/17      | 03/11/17 | 15     |    |         | 16    |           | festà |         | 17 |         | 18    | <b>66</b>        |
| 06/11/17      | 10/11/17 | 14     |    |         | 17    |           | 18    |         | 16 |         | 15    | <b>80</b>        |
| 13/11/17      | 17/11/17 | 17     |    |         | 15    |           | 16    |         | 18 |         | 19    | <b>85</b>        |
| 20/11/17      | 24/11/17 | 16     |    |         | 14    |           | 17    |         | 19 |         | 18    | <b>84</b>        |
| 27/11/17      | 01/12/17 | 14     |    |         | 16    |           | 15    |         | 20 |         | 17    | <b>82</b>        |
| 04/12/17      | 08/12/17 | 13     |    |         | 15    |           | 18    |         | 21 |         | festà | <b>67</b>        |
| 11/12/17      | 15/12/17 | 11     |    |         | 14    |           | 16    |         | 17 |         | 18    | <b>76</b>        |
| 18/12/17      | 22/12/17 | 10     |    |         | 13    |           | 15    |         | 18 |         | 16    | <b>72</b>        |
| 25/12/17      | 29/12/17 | festà  |    |         | festà |           | 17    |         | 16 |         | 12    | <b>45</b>        |

I **servizi maggiormente richiesti** hanno riguardato l'assistenza alla redazione del curriculum e lettera di presentazione, il supporto all'invio di autocandidature e alla ricerca di opportunità specifiche sia di lavoro che di formazione.

| Informazioni maggiormente richieste *               | Numero richieste |
|---|------------------|
| Offerte di lavoro                                   | 611              |
| Formazione e Concorsi                               | 156              |
| Impresa, Appuntamenti, Volontariato, Turismo, altro | 216              |

\*Le informazioni sono rilevate attraverso l'utilizzo del Modulo registro ingressi che consente un monitoraggio costante e giornaliero dei dati sull'utenza.

#### BANCA DATI RETEINFORMA OPPORTUNITA' E CURRICULA

Presso il centro Informagiovani è disponibile la banca dati **Reteinforma Opportunità** che presenta un aggiornamento giornaliero di annunci sui seguenti temi:

- ✓ Offerte di Lavoro
- ✓ Corsi e Master
- ✓ Bandi, Concorsi e Borse di studio
- ✓ Premi artistici e letterari
- ✓ Mobilità Internazionale
- ✓ Volontariato
- ✓ Appuntamenti e Manifestazioni

In totale gli annunci proposti all'utenza nel trimestre Ottobre/dicembre sono stati:

| Tot Annunci pubblicati | Lavoro     | Corsi/master | Bandi e Concorsi | Altro (premi artistici, appuntamenti, volontariato...) |
|------------------------|------------|--------------|------------------|--|
| <b>217</b>             | <b>143</b> | 18           | 32               | 24   |

**Reteinforma Curricula** è la Banca Dati che consente la raccolta informatizzata e la catalogazione di curricula professionali. I curricula vengono messi gratuitamente a disposizione delle aziende in cerca di personale che compilano un apposito formulario di richiesta disponibile presso i Centri Reteinforma.

#### CONSULENZE/APPUNTAMENTI

L'Informagiovani di Monopoli, nel periodo preso in esame, ha erogato servizi di consulenza su appuntamento, supportando gli utenti nella realizzazione del cv e accompagnandoli alla ricerca di lavoro. Tali consulenze, che possono prevedere uno o più appuntamenti, sono finalizzate a supportare l'utente che ha bisogno di un più mirato percorso volto alla conoscenza del mondo del lavoro e dell'offerta formativa e all'individuazione del proprio progetto professionale.

Hanno usufruito di questo servizio in questo semestre sono stati: **75 utenti**.

## PERSONALE ATA

Dal **30 settembre al 30 ottobre** lo Sportello Informagiovani ha supportato circa **250 utenti** per la compilazione della domanda cartacea per l'inserimento conferma/aggiornamento modelli (D1 e D2) **graduatorie ATA di terza fascia triennio 2017-2020**. Contemporaneamente le operatrici hanno supportato gli utenti nell'inserimento e verifica dei dati anagrafici sulla piattaforma di Istanze On line.

## FEED BACK UTENTI

Le opportunità presentate nel Centro Informagiovani hanno consentito agli utenti di candidarsi presso aziende in cerca di personale e di effettuare autocandidature, con il supporto degli operatori o utilizzando i riferimenti presenti nelle schede informative. In particolare, nel periodo in oggetto:

- ❖ In data 02 novembre 2017 abbiamo ricevuto una richiesta di preselezione per n. 1 figura professionale di Store Manager. Abbiamo proceduto all'invio di candidati da noi preselezionati rispondenti ai requisiti richiesti.
- ❖ Alcuni ragazzi, grazie ad un nostro annuncio, hanno partecipato alle selezioni per le Ferrovie dello Stato come Operatori Manutenzione Infrastrutture sono in attesa di sapere l'esito;
- ❖ Alcuni ragazzi e ragazze che frequentano il centro hanno trovato lavoro come addetti al volantinaggio;
- ❖ Una utente, ha inviato sotto nostro suggerimento la candidatura come tutor presso una scuola di formazione di Bari ricevendo esito positivo;

## CORSI DI FORMAZIONE

Le opportunità formative del periodo in questione hanno riguardato alcuni corsi di formazione regionale gratuiti. Lo Sportello Informagiovani come sempre ha segnalato le varie opportunità supportando i candidati nella scelta del corso, nella compilazione delle domande on-line o stampa dei moduli cartacei. In particolare:

- Corso di Tecnico Superiore in Promozione e valorizzazione del turismo culturale digitale ed esperienziale a Bari
- Corsi Inglese/Photoshop/Addetto paghe e contributi a Bari
- Corso gratuito "Addetto al web marketing turistico" a Taranto
- Corsi di inglese online
- TEATRANTI master class gratuita dedicata ai mestieri del teatro a Bari
- Corsi ITS Meccanica – Meccatronica – Sistema Casa a Bari
- Corsi saldatura/impiantistica/frigorista a Bari
- Corso di Tecnico Superiore per la Gestione e Promozione dei Beni Enogastronomici a Molfetta



## BANDI E CONCORSI

Supporto nella scelta dei concorsi presenti sul territorio, nella compilazione delle domande e informazioni in merito a bandi, in particolare:

- ASL BT: avviso pubblico per Assistente tecnico (data entry)
- 25 unità per Pugliapromozione
- 30 Allievi Finanziari per il Soccorso Alpino
- Stanford University: borse di studio per giornalisti
- Bando IC - Innovazione Culturale
- Borsa di studio "Fondazione Mario Formenton" per giornalisti e pubblicisti laureati
- 2 Agenti di Polizia Locale a Minervino Murge
- Esperti Madrelingua Inglese a Bari
- JPO Programma ONU, edizione 2018
- Progetto "S.A.W.I. – Student Angel & Web Incoming" - UNIBA
- 2 Docenti esperti esterni PON-FSE a Bar
- 11 Istruttori Amministrativi al Comune di Bari
- 6 Agenti di Polizia Locale al Comune di Nola
- 6 Istruttori Amministrativi a San Severo
- 7 Geometri al Comune di Bari
- UNIBA: selezione di 40 idee imprenditoriali per Contamination lab BaLab
- Bando per la selezione di n. 4 aspiranti Export Manager Italiani
- 5 Istruttori e 15 Assistenti sociali a Taranto
- 365 posti all'INPS
- Aeronautica militare: concorso per 800 volontari VFP1
- 1 Assistente Sociale e 1 Operatore Amministrativo a Cerignola
- Autisti di autobus in Emilia
- Esperti per Matera 2019
- 188 O.S.S. in Friuli Venezia Giulia
- 5 O.S.S a Galatina
- Bando "Resto al Sud"
- 2 operatori addetti al computer per ASL BT
- 5 Assistenti Amministrativi - cat. protette per Arpa Puglia
- 21 Collaboratori tecnici per INVALSI a Roma
- 50 borse di studio per laureati in discipline economiche a Bari
- 1.411 volontari in Servizio Civile
- 197 allievi per la Polizia penitenziaria
- 146 posti di OSS a Bologna

## SEGRETERIA UNIVERSITARIA - TIROCINI

Lo sportello fornisce informazioni su:

- Offerta formativa dell'Università di Bari;
- Informazioni e supporto nelle immatricolazioni o iscrizioni ai corsi di laurea;
- Supporto nella ricerca di informazioni fornite dalle singole Facoltà sulle lezioni e gli appelli di esame;
- Rinuncia agli studi.

Nel semestre in questione ha supportato **n.56** utenti.

## SPORTELLO NIDI

L' Urp/Informagiovani del Comune di Monopoli, sportello accreditato da Sistema Puglia quali Nodo di riferimento per la Misura Nidi (Nuove iniziative di impresa) della Regione Puglia. ([www.sistema.puglia.it/nidi](http://www.sistema.puglia.it/nidi)), ha proseguito nel trimestre in questione l'attività informativa e di assistenza. Il servizio attivo martedì e mercoledì dalle 9.00 alle 12.00, nel trimestre ottobre/dicembre 2017 ha fornito assistenza a **n.4 utenti** provenienti da Monopoli e da comuni limitrofi.

## SPORTELLO EUROPEO

L' Informagiovani del Comune di Monopoli ha attivo il Servizio di MOBILITA' EUROPEA per divulgare le opportunità che l'U.E. mette a disposizione dei giovani e degli adulti. La collaborazione con alcune associazioni accreditate, consente inoltre di partecipare ai progetti di mobilità, mediante la candidatura di ragazzi. Nel periodo in questione sono state pubblicate sul sito, **n.10** opportunità tra Scambi giovanili culturali, progetti Sve (Servizio Volontario Europeo), ecc. Sono state fornite informazioni e contatti anche agli utenti che hanno richiesto di voler fare esperienza lavorativa all'estero.

## GARANZIA GIOVANI



Lo sportello Informagiovani di Monopoli, punto informativo d'accesso al Piano Garanzia Giovani, progetto dell'Unione Europea indirizzato ai ragazzi e alle ragazze tra i 15 e i 29 anni che non studiano e non lavorano, ha fornito informazioni e dettagli sull'iniziativa, assistenza alle iscrizioni e supporto nella scelta delle ATS.

## ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA

L'Informagiovani del Comune di Monopoli, ha avviato il servizio minimo di alfabetizzazione telematica, l'obiettivo è quello di poter fornire le competenze necessarie affinché i soggetti svantaggiati come disoccupati e adulti siano in grado di poter utilizzare il computer in maniera autonoma, soprattutto per l'invio telematico del proprio cv presso le diverse opportunità lavorative.

Nel trimestre, è stata fornita assistenza gratuita a **112 utenti**.

PORTALE CIVICO E PROFILO FACEBOOK



✎ Stage a Londra con Walt Disney in ambito Marketing e Comunicazione per 12 mesi  
Inviare la propria candidatura entro il 15 dicembre



✎ SVE in Slovacchia per l'integrazione delle minoranze  
Inviare la propria candidatura: il prima possibile



✎ Corsi di Europrogettazione  
Erasmus+



✎ Corsi: Paghe e Contributi, Contabilità aziendale, Web e Social Media Marketing  
Intrapresa Business School



✎ Corsi di istruzione per adulti e stranieri a Monopoli  
Iscrizioni aperte fino a fine ottobre 2017



✎ Lavoro per infermieri nel Nord della Germania. Selezioni in Italia  
Inviare la propria candidatura entro il 20 ottobre 2017



✎ Scambio giovanile internazionale sulla Parità di genere 8-11 dicembre in Francia  
Dal 8 al 11 dicembre 2017

Nella pagina **Informagiovani** del Portale civico [www.comune.monopoli.ba.it](http://www.comune.monopoli.ba.it) sono stati pubblicati nel trimestre in questione **n.30** opportunità (tra offerte di lavoro, corsi, concorsi, appuntamenti, ecc.).

Reteinforma, con la finalità di promuovere il servizio anche attraverso i nuovi canali informativi dei giovani (social network), mantiene attiva ed aggiornata la pagina **Facebook "Informagiovani di Monopoli"**, pagina che gli utenti utilizzano per ricevere segnalazioni in merito ad attività di loro interesse.

Con l'occasione porgiamo i nostri saluti più cordiali e restiamo a disposizione per ulteriori informazioni.

**Per INFORMA S.c.a.r.l.**  
Carmen Bruno

**Per ratifica**  
Maria Matromarco

VIA DEVITOFRANCESCO, 49

70124 BARI

TEL. 080 5573792/5573786

FAX 080 5573769