

Spett.le Comune di Monopoli

c.a  
Egr. Sindaco Dott. Emilio Romani  
Egr. Dirigente Dott. Pietro D'Amico

Bari, 10 luglio 2012

Prot. 0507/2012

Oggetto: Relazione attività Centro Informagiovani Aprile/Giugno 2012

Ill.mo Sindaco,

siamo lieti di condividere con l'Amministrazione i dati relativi all'attività dello sportello Informagiovani nei mesi di Aprile/Giugno 2012.

**UTENZA: AFFLUENZA E BISOGNI INFORMATIVI**

Lo sportello ha registrato in questi tre mesi un'ottima affluenza di utenti:  
- totale ingressi **n. 1028**

Settimana dal	al	lunedì		martedì		mercoledì		giovedì		venerdì		totale settimana
		AM	PM	AM	PM	AM	PM	AM	PM	AM	PM	
02/04/12	06/04/12		16		12		18		18		13	<b>77</b>
09/04/12	13/04/12		festà		20		17		13		15	<b>65</b>
16/04/12	20/04/12		13		18		17		22		14	<b>84</b>
23/04/12	27/04/12		19		15		festà		17		13	<b>64</b>
30/04/12	04/05/12		20		festà		17		14		28	<b>79</b>
07/05/12	11/05/12		21		10		13		17		18	<b>79</b>
14/04/12	18/05/12		15		22		20		17		21	<b>95</b>
21/05/12	25/05/12		20		15		17		21		15	<b>88</b>
28/05/12	01/06/12		15		17		12		15		13	<b>72</b>
04/06/12	08/06/12		15		18		21		19		16	<b>89</b>
11/06/12	15/06/12		22		14		13		12		14	<b>75</b>
18/06/12	22/06/12		13		14		16		18		14	<b>75</b>
25/06/12	29/06/12		16		14		24		15		17	<b>86</b>

I **servizi maggiormente richiesti** hanno riguardato l'assistenza alla redazione del curriculum e lettera di presentazione, il supporto all'invio di autocandidature e alla ricerca di opportunità specifiche sia di lavoro che di formazione.

Ecco i dati complessivi:

Informazioni maggiormente richieste *	Numero richieste
Offerte di lavoro	631
Formazione e Concorsi	244
Impresa, Appuntamenti, Volontariato, altro	212

\*Le informazioni sono rilevate attraverso l'utilizzo del Modulo registro ingressi che consente un monitoraggio costante e giornaliero dei dati sull'utenza.

Assistenza alla redazione del curriculum e lettera di presentazione **n.95**.

#### BANCA DATI RETEINFORMA OPPORTUNITA' E CURRICULA

Presso il centro Informagiovani è disponibile la banca dati **Reteinforma Opportunità** che presenta un aggiornamento giornaliero di annunci sui seguenti temi:

- ✓ Offerte di Lavoro
- ✓ Corsi e Master
- ✓ Bandi, Concorsi e Borse di studio
- ✓ Premi artistici e letterari
- ✓ Mobilità Internazionale
- ✓ Volontariato
- ✓ Appuntamenti e Manifestazioni

In totale gli annunci proposti all'utenza nel trimestre Aprile/Giugno 2012 sono stati:

Tot Annunci pubblicati	Lavoro	Corsi/master	Bandi e Concorsi	Altro (premi artistici, appuntamenti, volontariato...)
<b>357</b>	257	45	17	38

**Reteinforma Curricula** è la Banca Dati che consente la raccolta informatizzata e la catalogazione di curricula professionali. I curricula vengono messi gratuitamente a disposizione delle aziende in cerca di personale che compilano un apposito formulario di richiesta disponibile presso i Centri Reteinforma .

Nei mesi Aprile/Giugno 2012 sono stati inseriti **n.81** utenti nella Banca dati Reteinforma Curricula.

## CONSULENZE/APPUNTAMENTI

L'Informagiovani di Monopoli, nel periodo preso in esame, ha erogato servizi di consulenza su appuntamento, soprattutto per la redazione dei curriculum vitae europass e accompagnamento alla ricerca di lavoro. Tali consulenze, che possono prevedere uno o più appuntamenti, sono finalizzate a supportare l'utente che ha bisogno di un più mirato percorso volto alla conoscenza del mondo del lavoro e dell'offerta formativa e all'individuazione del proprio progetto professionale.

*(Gli operatori utilizzano, come da qualità, un registro cartaceo degli appuntamenti quotidiani, che viene regolarmente firmato da consulente e utente al termine dell'incontro).*

## SEMINARI/ATTIVITA'

Reteinforma, nell'ambito delle attività di orientamento finalizzate a supportare i cittadini nella conoscenza del mercato del lavoro e nell'incrocio domanda/offerta, nel periodo aprile/giugno ha promosso i seguenti eventi prendendone parte con gli operatori dello sportello di Monopoli, raccogliendo informazioni e materiale da porre in distribuzione presso il centro:

**20 aprile 2012** - a Bari "Lavoro Turismo" presso il Congress Center del Rondò Hotel la fiera del lavoro specializzata nel settore turistico-alberghiero con la partecipazione di importanti aziende turistiche in cerca di personale.

**10 maggio 2012** – Partecipazione a MissioneImpresa, incontro svolto presso Formedil. Il Salone dedicato a "MissioneImpresa Start Up", per giovani e meno giovani che vogliono avviare un'attività imprenditoriale.

Gli operatori hanno supportato gli utenti per l'inserimento del curriculum nel nuovo portale della provincia di Bari Sintesi;

## FEED BACK UTENTI

Le opportunità presentate nel Centro Informagiovani hanno consentito agli utenti di candidarsi presso aziende in cerca di personale e di effettuare autocandidature, con il supporto degli operatori o utilizzando i riferimenti presenti nelle schede informative. In particolare, nel periodo in oggetto:

- ❖ Un'azienda di Monopoli, compilando il modulo impresa di Reteinforma, ci hanno richiesto la preselezione di curricula dalla nostra banca dati per le seguenti figure:
  - 1 Lavapiatti per ristorante di Monopoli;Reteinforma, tramite la propria banca dati informatizzata ha provveduto alla preselezione dei curriculum di 4 utenti monopolitane, rispondenti ai requisiti richiesti.
- ❖ Un'azienda di Monopoli che si occupa di Consulenza Commerciale ci ha richiesto l'inserimento nella rete dell'annuncio per 7 promoter, siamo in attesa di sapere l'esito della selezione.
- ❖ Un'utente monopolitano ha risposto ad un annuncio per lavoro in Umbria in qualità di operaio iscritto nelle liste per le categorie protette ed è stato selezionato.

- ❖ Due ragazzi che si sono candidati in qualità di camerieri, dopo aver inviato diversi cv, sono stati contattati per colloqui e ci hanno fornito feedback positivi (sono partiti per Rimini).

## CORSI DI FORMAZIONE

Le opportunità formative del periodo in questione hanno riguardato alcuni corsi di formazione regionale gratuiti. Lo Sportello Informagiovani come sempre ha segnalato le varie opportunità supportando i candidati nella scelta del corso, nella compilazione delle domande on-line o stampa dei moduli cartacei. In particolare, i corsi dove sono state inviate più domande sono:

- Corso di "Elettricista manutentore di impianti" a Bari di CNOS-FAP
- Corso "Il Turismo a 360° a Bari di Programma Sviluppo
- Corso gratuito di inglese a Bari di Cittadella della Formazione
- Corso gratuito di "Aiuto cuoco" a Bari del CNIPA
- Corso gratuito "Creazione di Impresa" a Bari di Universus.

## BANDI E CONCORSI

Supporto nella scelta dei concorsi presenti sul territorio e nella compilazione delle domande, in particolare:

- Avviso pubblico per Agenti Municipali a tempo determinato ad Adelfia e Trani;
- Avviso pubblico per la creazione dell'Albo comunale delle Guide turistiche della città di Bari.
- Nuovi TFA: tirocini annuali abilitanti all'insegnamento nelle scuole medie e superiori.
- Apulia Film Commission: avviso pubblico di selezione personale.

- BANDI FORZE ARMATE:

Concorsi militari VFP1 in Esercito, quarto blocco. Abbiamo offerto supporto nella compilazione delle domande on-line e stampa dei moduli cartacei.  
Concorso per 750 allievi finanziari.

## SEGRETERIA UNIVERSITARIA - TIROCINI

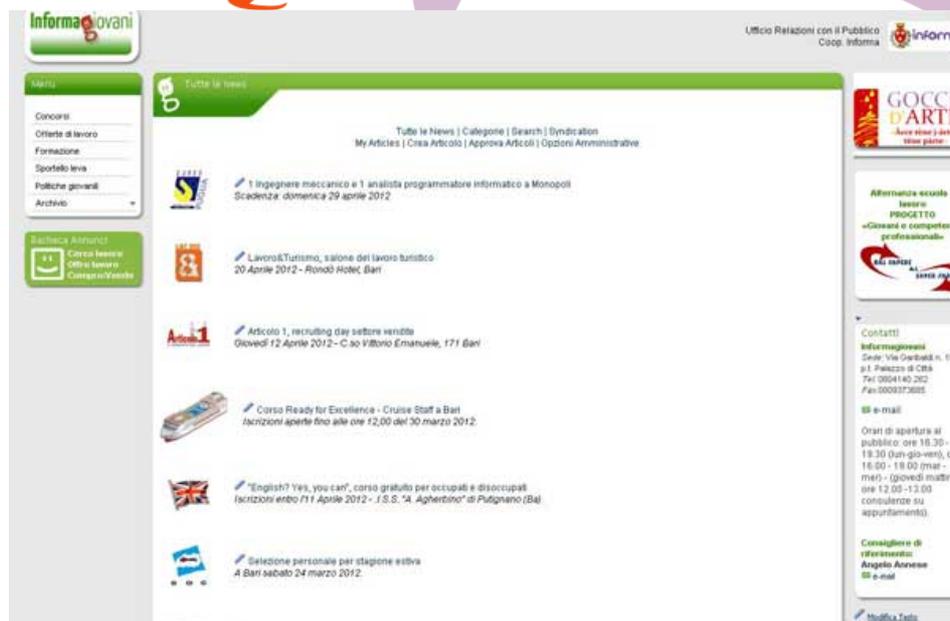
Nel trimestre in questione, lo sportello ha fornito informazioni e supportato **n.17** utenti per:

- stampa dei MAV per il pagamento della 3<sup>a</sup> rata Universitaria
- rinuncia agli studi

Inoltre lo sportello Informagiovani ha ospitato le tirocinanti Universitarie

- Sportelli Ilaria (**2° anno Laurea Magistrale in Informazione e sistemi editoriali**)
- Insanguine Vanessa (**2° anno Laurea Triennale in Scienze della Comunicazione**)

Le ragazze hanno supportato le operatrici nelle attività di back e front office.



Nella pagina **Informagiovani** del Portale civico [www.comune.monopoli.ba.it](http://www.comune.monopoli.ba.it) sono stati pubblicati nel trimestre in questione **n.23** opportunità (tra offerte di lavoro, corsi, concorsi, appuntamenti, ecc.).

Reteinforma, con la finalità di promuovere il servizio anche attraverso i nuovi canali informativi dei giovani (social network), ha attivato la pagina Facebook "Informagiovani di Monopoli", pagina che gli utenti utilizzano per ricevere segnalazioni in merito ad attività di loro interesse.

Con l'occasione porgiamo i nostri saluti più cordiali e restiamo a disposizione per ulteriori informazioni.

**Per**  
**INFORMA S.c.a.r.l.**  
 Loredana Carbone

**Per**  
**Il Comune di Monopoli**  
 Mariella Mastromarco