



CITTA' DI MONOPOLI

Area Organizzativa I – AA.GG

URP

Monitoraggio dell'utenza URP- Informagiovani Anno 2011

Monitoraggio URP (la rilevazione dei contatti diretti e telefonici è stata effettuata sui mesi di ottobre- novembre- dicembre e poi moltiplicati per 4 trimestri, mentre i reclami, le e.mail, sono riscontrabili dai sistemi informatici in uso)

utenti che si sono recati presso l' ufficio	n. 4.184
reclami	n. 52
e.mail	n. 9.211
telefonate numero verde	n. 7.821
contatti con uffici interni	n. 1.480
news istituzionali	n. 0
richieste pervenute tramite fax	n. 180
Totale	n. 22.928

Monitoraggio Informagiovani	n. 880
utenti che hanno utilizzato la Segreteria Remota Università di Bari	n. 180
utenti che hanno utilizzato gli internet point	n. 3752

Totale generale n. 27.740