

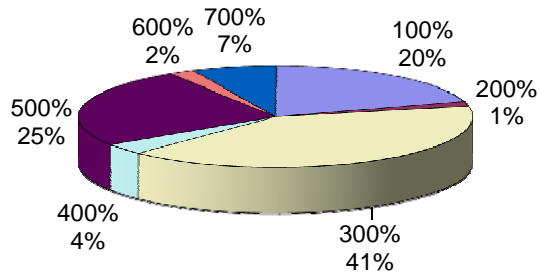
## U.R.P. - Informagiovani

Periodo dal 13 ottobre al 13 gennaio

### Contatti tra il cittadino e l'Ufficio

|   |      |      |
|---|------|------|
| 1. Richieste informazioni varie monitorate su apposito modulo | 288  | 20,2 |
| 2. Reclami  | 20   | 1,5  |
| 3. E-Mail   | 575  | 40,5 |
| 4. Contatti con uffici interni                                | 50   | 3,5  |
| 5. Telefonate (numero verde + numero pubblico)                | 360  | 25,2 |
| 6. Corrispondenza   | 30   | 2,1  |
| 7. Curriculum vitae   | 100  | 7    |
| Totale  | 1423 | 100  |

### Contatti con il cittadino al 13 gennaio 2001



### Richiesta informazioni

|                  |             |
|------------------|-------------|
| 1. Concorsi      | 29%         |
| 2. Corsi o stage | 4%          |
| 3. Lavoro        | 36%         |
| 4. Informazioni  | 31%         |
| <b>5. Totale</b> | <b>100%</b> |

### Informazioni richieste

