



**AREA ORGANIZZATIVA I
AFFARI GENERALI E SVILUPPO LOCALE**

**AVVISO PUBBLICO
COSTITUZIONE DI ELENCO APERTO DI OPERATORI ECONOMICI OPERANTI NEL
CAMPO DEI SERVIZI DI CONSEGNA DEL CIBO A DOMICILIO**

PREMESSE

L'emergenza sanitaria da Covid-19, come noto, ha provocato gravi ripercussioni in tutto il sistema economico e produttivo italiano.

L'Amministrazione Comunale di Monopoli intende supportare la ripresa economica del proprio territorio in particolar modo nell'attuale momento in cui tra grandi difficoltà il motore dell'economia sta provando a riavviarsi, avendo al contempo cura di osservare ogni cautela a tutela della salute pubblica per abbassare al minimo possibile il rischio di attivazione di nuovi focolai.

In particolare sebbene i provvedimenti normativi comincino a garantire la riapertura delle attività economiche ed una maggiore libertà di movimento alla popolazione, per le suddette attività sono già previste specifiche e più restrittive disposizioni e se ne aspettano altre anche per il prossimo futuro: infatti, se attualmente è possibile esclusivamente il servizio di asporto e consegna a domicilio, si prevede che nelle prossime settimane, a riapertura completa, continueranno ad essere applicati specifici protocolli per l'attuazione di rigide misure igienico-sanitarie fra le quali il distanziamento fisico all'interno dei locali finalizzati a limitare il più possibile il contagio.

Tali protocolli, appare ormai assodato, richiederanno inevitabilmente una nuova riorganizzazione degli spazi degli esercizi commerciali che, per garantire il distanziamento fisico, dovranno cancellare numerosi posti a sedere e ridurre in via generale gli spazi a disposizione per gli avventori.

Va sottolineato, inoltre, come è ormai prossima la stagione estiva che, per una Città come Monopoli a vocazione prevalentemente turistica, rappresenta il periodo dell'anno in cui si produce una quota considerevole dell'intera economia cittadina: tuttavia, l'emergenza sanitaria ancora in corso, unita a tutto il quadro normativo in via di definizione e che si applicherà per tutti i prossimi mesi, non potranno che generare conseguenze economiche fortissime per l'intero comparto della somministrazione di alimenti e bevande, così come per le strutture ricettive e la balneazione.

Nello specifico, attraverso il presente Avviso Pubblico si intende fornire sostegno alle attività economiche operanti nel campo della preparazione, somministrazione e/o vendita di cibi e/o bevande: ristoranti, bar, pub, pizzerie d'asporto, qualsiasi altra ed ulteriore tipologia simile (d'ora in avanti più semplicemente esercizi della somministrazione di alimenti e bevande).

Per tutti questi motivi, l'Amministrazione Comunale ritiene di dover contribuire, per quanto nelle sue competenze e possibilità, a sostenere il tessuto produttivo cittadino e nella fattispecie il comparto della somministrazione.

In particolare, per contrastare la probabile riduzione dei coperti e degli avventori e contestualmente garantire ugualmente un soddisfacente livello delle attività lavorative della ristorazione, si mira ad incentivare il più possibile le pratiche dell'asporto o della consegna a domicilio dei loro prodotti, che garantiscono al contempo maggiori livelli di sicurezza sanitaria in quanto inducono al consumo lontano dai locali evitando assembramenti.

Per tutti questi motivi, al fine di garantire il più possibile l'esercizio delle attività economiche della somministrazione, l'Amministrazione Comunale intende **sostenere ed incentivare il servizio delle consegne a domicilio** nelle modalità indicate nel presente Avviso.

OBIETTIVI

L'obiettivo dell'Amministrazione Comunale è incentivare e promuovere le pratiche dell'asporto e della consegna a domicilio dei prodotti degli esercizi commerciali della città.

Per far ciò, intende costituire un apposito elenco di soggetti economici che operano nel settore della consegna a domicilio, "delivery food", cui gli esercizi commerciali della ristorazione potranno liberamente affidarsi per promuovere e realizzare tale servizio.

OGGETTO DELL'AVVISO

Il presente Avviso si rivolge a tutti gli operatori economici operanti prevalentemente nel campo della promozione e gestione dei servizi di consegna del cibo a domicilio (food delivery) ed è finalizzato ad acquisire la loro manifestazione di interesse e disponibilità ad operare nel territorio comunale mettendo a disposizione la loro attività per i tutti i cittadini e gli esercizi commerciali della somministrazione di Monopoli.

L'Amministrazione Comunale provvederà a formare elenco delle proposte pervenute che saranno messe a disposizione degli operatori economici della Città unitamente alle condizioni di erogazione del servizio.

Ciascun operatore economico cittadino sarà libero di scegliere se utilizzare tale servizio offerto e, in caso positivo, a quale azienda di food delivery affidarsi.

Sarà pertanto esclusiva competenza e responsabilità degli esercizi commerciali verificare i costi proposti e le condizioni economiche e contrattuali praticate (fee di ingresso, commissioni per ogni pasto prenotato, costi di trasporto) nonché tutte le singole modalità operative per lo svolgimento del servizio (disponibilità o meno di fattorini, dotazione tecnica per il trasporto, etc.).

Il Comune di Monopoli, pertanto, non si sostituirà al mercato nella definizione delle condizioni contrattuali di esercizio delle prestazioni di food delivery ma intende esclusivamente incentivare l'uso del servizio tra la popolazione e tra gli operatori economici.

Il servizio di consumo a domicilio ad avviso di questa Amministrazione rappresenterà anche e soprattutto durante la fase di riapertura un efficace strumento attraverso il quale sarà possibile, da un parte, conciliare l'esigenza di tutela della salute pubblica volta a ridurre i rischi di contagio da Covid-19 attraverso il distanziamento sociale a mezzo riduzione delle necessità degli utenti di consumare presso i locali. Dall'altra, offrirà agli esercenti della somministrazione l'opportunità di mitigare la fisiologica perdita di fatturato causato dalla necessaria riduzione dei posti/avventori presso i rispettivi locali.

Per tale motivo, il Comune di Monopoli auspica che le aziende erogatrici dei servizi di prenotazione e consegna a domicilio provvedano ad applicare condizioni economiche particolarmente vantaggiose, al fine di facilitare il più possibile l'accesso a tali servizi.

Il Comune di Monopoli, altresì, proprio riconoscendo gli importanti risvolti in termini di interesse pubblico (salute pubblica e sostegno economico diffuso) che tale servizio può avere, intende sostenere ed incentivare ancor più concretamente e direttamente il servizio investendo direttamente nel progetto: pertanto, procederà ad acquistare direttamente la dotazione necessaria per le consegne a domicilio ed in particolare materiali di consumo quale buste da trasporto, borse termiche, etc. La quantità degli acquisti e le modalità di distribuzione del suddetto materiale saranno definite con successivi e separati provvedimenti in base al numero dei soggetti che intenderanno aderire al progetto.

SERVIZI DA RENDERE

A titolo meramente esemplificativo, si forniscono alcune indicazioni circa i servizi che devono essere resi dagli operatori economici invitati ad esprimere la propria manifestazione di interesse ai sensi del presente Avviso.

In concreto, l'operatore economico deve essere titolare di specifica piattaforma che consenta, attraverso internet o specifica applicazione per dispositivi mobili, di offrire alle attività della ristorazione ed ai cittadini di Monopoli, i seguenti servizi:

- scelta del cibo e prenotazione del servizio di asporto;
- consegna a domicilio (la consegna potrà essere effettuata anche a mezzo fattorini nella disponibilità diretta dell'esercizio di ristorazione);
- pagamento: in modalità elettronica in fase di prenotazione, in contanti alla consegna. È facoltà procedere anche in fase di consegna al pagamento in modalità elettronica.

In considerazione della prevedibile riduzione dei posti a sedere negli esercizi di ristorazione, causa applicazione dei protocolli sanitari anticontagio, è auspicabile anche la possibilità di garantire il servizio di prenotazione diretta di un tavolo presso il ristorante / bar.

Sarà onere di tutti gli operatori economici coinvolti dal presente Avviso, curare che le attività di rispettiva competenza siano espletate nel pieno rispetto delle norme igienico-sanitarie e di tutte le misure di precauzione che la situazione richiede. A titolo meramente esemplificativo: attività di confezionamento, pulizia con prodotti igienizzanti degli zaini termici, modalità di consegna, rispetto della distanza di sicurezza interpersonale, igienizzazione del pos, etc.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici interessati possono inviare a mezzo posta elettronica certificata (pec) la propria domanda di partecipazione, utilizzando l'allegato fac-simile, all'indirizzo comune@pec.comune.monopoli.ba.it

Il presente Avviso Pubblico non ha una data di scadenza entro cui presentare la propria manifestazione di interesse: l'elenco, pertanto, è da intendersi aperto per tutto il periodo della emergenza sanitaria da Covid-19 e pertanto sino all'applicazione delle misure igienico-sanitarie di contenimento del contagio. Detto ciò, il Comune di Monopoli comincerà le attività di promozione di sua competenza a far data dal 01 giugno 2020. Per tutte le domande che arriveranno successivamente a tale data il Comune di Monopoli provvederà all'opportuna integrazione dell'elenco ed all'aggiornamento delle attività di cui si provvederà alla promozione.

In tale domanda, secondo il modello allegato, andranno comunicati i dati societari, il dettaglio dei servizi prestati e resi, le informazioni di contatto.

AMMINISTRAZIONE PROCEDENTE

Stazione Appaltante: Comune di Monopoli, Area Organizzativa I "Affari Generali e Sviluppo Locale", Servizio Turismo.

Responsabile del procedimento: dott. Vincenzo Carrieri

Informazioni e contatti: telefono 0804140258, e-mail vincenzo.carrieri@comune.monopoli.ba.it

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi del *Regolamento del Parlamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (GDPR)*, e del *Decreto Legislativo 196/2003 recante Codice in materia di protezione dei dati personali*, si comunica quanto segue.

Titolare del Trattamento. Dirigente A.O. I "Affari Generali e Sviluppo Locale", con sede in Monopoli, via Garibaldi 6 (telefono 0804140202, e-mail pietro.damico@comune.monopoli.ba.it, pec comune@pec.comune.monopoli.ba.it), il quale informa che i dati raccolti nell'ambito della presente procedura saranno trattati con le modalità e finalità indicate di seguito.

Oggetto del trattamento. I dati personali raccolti (cognome e nome, residenza e codice fiscale, dati societari, sede legale e partita iva, recapiti di contatto) saranno trattati nei limiti strettamente necessari alle attività di promozione previste dalla presente procedura. Per tal fine, i dati saranno trattati anche per gli adempimenti di gestione documentale ed archiviazione (protocollo e conservazione documentale).

Modalità del trattamento. Il trattamento dei dati, come definito dall'articolo 4, punto 2 del GDPR, è realizzato con modalità elettroniche e/o cartacee, in forma automatizzata e nella misura strettamente necessaria a far fronte alle finalità indicate.

Conservazione dei dati. Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione rispetto alle finalità e minimizzazione dei dati di cui all'articolo 5 del GDPR, i dati personali raccolti saranno trattati per il tempo necessario per adempiere alle finalità sopra indicate.

Conferimento dei dati. Il conferimento dei dati è obbligatorio e l'eventuale mancato conferimento di tali dati comporta l'impossibilità di dare seguito alle finalità dell'Avviso.

Soggetti preposti al trattamento dei dati. I dati potranno essere trattati per le finalità di cui sopra dal Responsabile del procedimento e dai suoi dipendenti e/o collaboratori che prestano servizio/attività lavorativa presso gli uffici dell'Area Organizzativa I "Affari Generali e Sviluppo Locale" (nello specifico il Servizio Turismo cui è affidata la gestione del presente Avviso; il servizio protocollo per tutti gli adempimenti di competenza; URP e Portavoce dell'Amministrazione Comunale incaricati delle attività di comunicazione e promozione previsti dal presente avviso).

Comunicazione dei dati. Finalità del presente Avviso Pubblico è acquisire manifestazione di interesse a prestare i servizi di consegna cibo a domicilio nella Città di Monopoli e promuoverli a cura dell'Amministrazione Comunale. Il Comune di Monopoli, per il tramite degli uffici / soggetti preposti al trattamento, di tutti i dati acquisiti provvederà esclusivamente a divulgare la denominazione societaria, i servizi resi e le informazioni minime necessarie per garantire il contatto e la relazione con gli esercizi commerciali cittadini.

Diritti dell'interessato. Al soggetto interessato competono tutti i diritti previsti dal Regolamento 2016/679/UE nelle modalità ivi indicate.