

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:358287-2019:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Conversano: Servizi di assistenza sociale senza alloggio
2019/S 145-358287**

Servizi sociali e altri servizi specifici – Appalti pubblici

Bando di gara

Servizi

Legal Basis:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Ambito Territoriale di Conversano — Comuni associati di Conversano (capofila), Polignano a Mare e Monopoli
P.E.C.: assistentesociale.comune.conversano.ba@pec.rupar.puglia.it
Via Luigi Pirandello 72
Conversano
70010
Italia

Persona di contatto: Dott.ssa Francesca Tarulli — responsabile unico del procedimento

Tel.: +39 0804958238

E-mail: ufficiodipiano@comune.conversano.ba.it

Codice NUTS: ITF47

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: www.comune.conversano.ba.it

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.comune.conversano.ba.it>

I.2) Appalto congiunto

L'appalto è aggiudicato da una centrale di committenza

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <http://www.empulia.it>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: <http://www.empulia.it>

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Agenzia/ufficio regionale o locale

I.5) Principali settori di attività

Altre attività: Servizi Sociali

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Appalto dei Servizi di assistenza domiciliare (S.A.D.) e Assistenza domiciliare integrata (A.D.I.)

Numero di riferimento: CIG 7990060618

II.1.2) Codice CPV principale

85312000

II.1.3) **Tipo di appalto**

Servizi

II.1.4) **Breve descrizione:**

L'appalto ha per oggetto l'esecuzione del Servizio di assistenza domiciliare (SAD) e del servizio di Assistenza domiciliare integrata (ADI), in favore dei cittadini residenti nei Comuni di Conversano, Monopoli e Polignano a Mare, costituenti l'Ambito Territoriale di Conversano. I servizi di che trattasi sono rivolti in modo particolare, ma non esclusivo, alle persone ultrasessantacinquenni non autosufficienti residenti nei predetti Comuni.

L'importo presumibile complessivo stimato dell'appalto, basato sull'importo totale pagabile, al netto dell'IVA, calcolato nel rispetto dell'art. 35, comma 4, del Codice dei contratti, tenuto conto dell'importo massimo previsto, compresa qualsiasi forma di eventuali opzioni o rinnovi del contratto esplicitamente stabiliti nel capitolato, è pari a 4 718 442,85 EUR, di cui 1 443 263,39 EUR quale importo contrattuale dei servizi posto a base di gara soggetto a ribasso riferito ai primi 2 anni, e 3 275 179,46 EUR quale importo delle opzioni e dei rinnovi.

II.1.5) **Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 4 718 442,85 EUR

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITF47

Luogo principale di esecuzione:

Territori dei Comuni di Conversano, Monopoli e Polignano a Mare (centro urbano e agro).

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Gli obiettivi degli interventi, i risultati da conseguire e le principali prestazioni da erogare (macro attività da svolgere) sono di seguito indicati.

Obiettivi del servizio:

- favorire la permanenza della persona nel proprio ambiente di vita,
- evitare l'emarginazione, l'isolamento e l'istituzionalizzazione della persona,
- garantire alla persona una adeguata vita di relazione,
- favorire la socializzazione della persona,
- alleviare il peso e diminuire la pressione che gravano sui familiari accudenti la persona,
- mantenere la persona nel proprio contesto di vita attraverso interventi a sostegno della famiglia e della persona con prestazioni sociosanitarie integrate svolte in regime domiciliare o nel contesto della vita quotidiana,
- utilizzare il ricorso ai servizi residenziali, a ciclo diurno o continuativo, in via subordinata e attuando modalità che circoscrivono di norma ad un periodo programmato la prestazione, sulla base di un definito piano di intervento,
- costituire una valida alternativa sia all'assistenza sanitaria prestata in regime di ricovero ospedaliero, che alla istituzionalizzazione in Residenza Sanitaria Assistenziale (R.S.A.) e Residenza Protetta (R.S.S.A.),
- adottare modalità di intervento mirate al recupero, al reinserimento, all'autonomia, alla salvaguardia della vita affettiva e di relazione dell'utente,
- ridurre i ricoveri impropri e incongrui negli ospedali e nelle strutture residenziali,

- ridurre la permanenza in ospedale e favorire la deospedalizzazione, attraverso l'istituto della dimissione socio-sanitaria protetta,
- sviluppare una modalità d'intervento incentrata sul lavoro d'équipe al fine di realizzare l'effettiva integrazione delle prestazioni,
- sostenere la famiglia e coinvolgerla in una collaborazione solidale e partecipata ai piani di assistenza.

Principali attività previste:

- sostegno alla mobilità personale,
- sostegno socio-psicologico,
- cura delle condizioni igieniche dell'alloggio con particolare riferimento a quelle destinate a funzioni primarie,
- cambio e lavaggio della biancheria anche durante il ricovero ospedaliero in assenza di sostegni parentali e etero parentali,
- acquisto di generi alimentari, medicinali, materiale igienico- sanitario,
- preparazione dei pasti,
- aiuto, anche mediante accompagnamento, per disbrigo pratiche,
- indicazione sulle corrette norme igienico-sanitarie,
- svolgimento di piccole commissioni,
- aiuto ad alzarsi dal letto,
- pulizia e cura personale,
- vestizione,
- aiuto per l'assunzione dei pasti,
- corretta deambulazione,
- uso di accorgimenti o attrezzi per lavarsi, vestirsi, mangiare da soli, camminare,
- mobilitazione della persona costretta a letto,
- prestazioni igienico-sanitarie di semplice attuazione complementari alla attività socio assistenziale,
- assistenza assunzione farmaci,
- aiuto ad attendere agli atti quotidiani della vita,
- ogni altro intervento assistenziale necessario al soddisfacimento del bisogno dell'utente.

Per le ulteriori indicazioni in ordine ai servizi e alle prestazioni oggetto dell'appalto si rinvia al capitolato speciale tecnico prestazionale approvato dall'amministrazione aggiudicatrice.

Trattandosi di contratto ad alta intensità di manodopera nel capitolato speciale (cfr. art. 7) sono state integrate le norme in materia di disciplina della «clausola sociale» di cui all'art. 50 del Codice, volta a promuovere la stabilità occupazionale del personale impiegato nell'esecuzione dell'appalto. In conformità a quanto indicato dall'A.N.AC. nelle linee guida n. 13, approvate dal Consiglio dell'autorità con delibera n. 114 del 13.2.2019, gli operatori economici concorrenti sono tenuti ad accettare espressamente la clausola sociale nei termini precisati nella lex specialis e, tale obbligo, sarà riportato nel contratto che verrà stipulato con l'impresa aggiudicataria dell'appalto.

II.2.6) Valore stimato

Valore, IVA esclusa: 1 443 263.39 EUR

II.2.7) Durata del contratto d'appalto o dell'accordo quadro

Durata in mesi: 24

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari

La procedura di gara sarà svolta tramite la piattaforma telematica regionale EmPULIA. Gli operatori economici interessati alla presente procedura concorsuale dovranno provvedere previamente a registrarsi alla piattaforma

di EmpPULIA. Le modalità tecniche di registrazione e di utilizzo del servizio telematico regionale sono disponibili nel sito Internet di EmpPULIA (www.empulia.it), a cui si rinvia.

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni di partecipazione

III.1.4) Norme e criteri oggettivi di partecipazione

Elenco e breve descrizione delle norme e dei criteri:

Per i requisiti di ordine generale, di idoneità professionale, di capacità economica finanziaria, di capacità tecniche e professionali ed inerenti al possesso della certificazione di qualità e ai criteri oggettivi di selezione che gli operatori economici concorrenti (singolarmente ovvero in raggruppamento temporaneo o in consorzio) devono possedere entro il termine di scadenza stabilito nel presente bando di gara per la presentazione delle offerte, si rinvia all'art. 25 e, relativamente all'avvalimento dei requisiti (ex art. 89 del Codice) all'art. 26 del capitolato speciale tecnico prestazionale.

Per le formalità e i documenti da presentare per la dimostrazione del possesso dei requisiti di partecipazione alla procedura di gara, gli operatori economici concorrenti devono attenersi alle indicazioni contenute all'art. 28 del capitolato stesso a cui si rinvia per relationem.

III.1.5) Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati

III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto

III.2.1) Informazioni relative ad una particolare professione

III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:

Per le condizioni di esecuzione del contratto d'appalto si rinvia al capitolato speciale tecnico prestazionale ed alle specifiche modalità tecnico organizzative di dettaglio che dovranno essere progettate e proposte alla stazione appaltante dalle imprese concorrenti alla gara attraverso l'offerta tecnica.

III.2.3) Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto

Obbligo di indicare i nomi e le qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione del contratto d'appalto

Sezione IV: Procedura

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Forma della procedura

Procedura aperta

IV.1.3) Informazioni relative all'accordo quadro

IV.1.10) Norme nazionali applicabili alla procedura:

IV.1.11) Caratteristiche principali della procedura di aggiudicazione:

La procedura aperta sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa in base al miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95, commi 2 e 3, lettera a), del Codice e delle linee guida n. 2 dell'A.N.AC. I criteri oggettivi di valutazione ed i relativi valori di ponderazione sono precisati all'art. 24 del capitolato. La ponderazione complessiva è pari a 100 punti di cui 80 per l'elemento qualità e 20 per l'elemento prezzo. Vedi quant'altro indicato alla sezione VI.

IV.2) Informazioni di carattere amministrativo

IV.2.1) Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura

IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione / Termine per la ricezione delle manifestazioni di interesse

Data: 02/09/2019

Ora locale: 13:00

IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

Sezione VI: Altre informazioni

VI.2) **Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**

Sarà accettata la fatturazione elettronica

VI.3) **Informazioni complementari:**

La determinazione a contrarre è stata approvata dal responsabile dell'ufficio di piano con atto n. 842 del 25.7.2019. Il costo della manodopera è stimato in 1 226 222,08 EUR.

Per il dettaglio analitico dei criteri/subcriteri di valutazione e delle relative ponderazioni pesi/subpesi, per le modalità di assegnazione da parte della commissione giudicatrice dei punteggi previsti per l'elemento qualità e per l'elemento prezzo, per le ulteriori indicazioni in merito alla soglia di sbarramento al punteggio tecnico e per la verifica delle eventuali offerte anormalmente basse, si rinvia all'art. 24 del capitolato. Si precisa che non si procederà alla riparametrazione dei punteggi. L'offerta del ribasso percentuale dovrà essere espressa con un massimo di 3 cifre decimali. Tutti i calcoli previsti dal procedimento di selezione saranno eseguiti con arrotondamento fino alla terza cifra decimale.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo, ma punteggi differenti per il prezzo e per tutti gli altri elementi di valutazione, sarà collocato primo in graduatoria il concorrente che ha ottenuto il miglior punteggio sull'elemento qualità. Nel caso in cui le offerte di 2 o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo e gli stessi punteggi parziali per il prezzo e per l'offerta tecnica, si procederà mediante sorteggio in seduta pubblica.

L'aggiudicazione della gara avverrà anche in presenza di una sola offerta. Ai sensi dell'art. 95, comma 12, del C.C.P., non si procederà all'aggiudicazione della procedura di gara se nessuna offerta sia stata ritenuta dalla stazione appaltante conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

Tutte le opzioni per il rinnovo del contratto per una durata non superiore a quella del contratto iniziale, per l'affidamento di servizi analoghi/complementari e di servizi supplementari, per le modifiche «non sostanziali» e sotto specifiche soglie «de minimis» del contratto, nonché per la proroga «tecnica» del contratto in corso d'esecuzione limitatamente al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure occorrenti per l'individuazione del nuovo contraente, sono indicate, disciplinate e valorizzate all'art. 21 del capitolato. La clausola di indicizzazione del corrispettivo del contratto (revisione del prezzo) è disciplinata all'art. 22 del capitolato.

Il contratto potrà essere avviato, nelle more della formale stipula, anticipatamente in via d'urgenza su disposizione dal responsabile del procedimento, sulla base delle motivazioni esplicitate all'art.3 del capitolato con il provvedimento di aggiudicazione della procedura gara, a intervenuta efficacia del provvedimento stesso, nel rispetto delle condizioni disciplinate, per i servizi, all'art.32, comma 8, del Codice, previa costituzione da parte dell'impresa aggiudicataria delle garanzie definitive nonché dell'espletamento delle ulteriori formalità preliminari stabilite nel capitolato stesso.

Per le modalità e i termini di contabilizzazione, verifica di conformità in corso d'opera e finale, nonché di liquidazione e pagamento del corrispettivo contrattuale, si rinvia agli articoli 19 e 20, del capitolato.

Gli operatori economici concorrenti devono far pervenire le offerte, unitamente all'ulteriore documentazione richiesta per la partecipazione esclusivamente tramite il portale EmpULIA, entro e non oltre il termine innanzi precisato.

Tutta la documentazione di gara è a disposizione delle imprese concorrenti sulla pagina web del portale regionale EmpULIA dedicata alla presente procedura concorsuale, alla sezione «Atti di gara». Si invitano gli

operatori economici interessati a consultare le linee guida disponibili sul portale di EmPULIA nella sezione «guide pratiche» e le specifiche tecniche EmPULIA indicate nel capitolato.

Per le modalità di formulazione e di presentazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica si rinvia, rispettivamente, agli articoli 30 e 31 del capitolato.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale amministrativo regionale per la Puglia

Piazza Giuseppe Massari 6

Bari

70043

Italia

Tel.: +39 0805733111

E-mail: tarba-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Indirizzo Internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo-regionale-per-la-puglia-bari>

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

25/07/2019