



CITTÀ DI MONOPOLI
70043 PROVINCIA DI BARI
AREA ORGANIZZATIVA V

Alle famiglie degli alunni che usufruiscono del servizio di Refezione Scolastica

Il servizio di refezione scolastica, rivolto agli alunni frequentanti la scuola dell'infanzia, primaria, secondaria di primo grado, è stato interamente informatizzato (dalle modalità di ricariche a mezzo POS presso punti convenzionati per il pagamento della mensa al coordinamento di tutto il processo di prenotazione giornaliera dei pasti ecc..).

Pertanto, si chiede cortesemente, di leggere attentamente quanto segue:

Come avverrà l'iscrizione online al servizio di refezione?

Ogni alunno deve essere iscritto al servizio in questione, sia che vi acceda a tariffe ridotte sia con la tariffa massima, in relazione al reddito ISEE vigente dichiarato.

Le iscrizioni al servizio di refezione scolastica 2016/2017 potranno essere effettuate dal 04 maggio al 14 settembre 2016 esclusivamente on-line, accedendo al sito:

www.comune.monopoli.ba.it: servizi scolastici > refezione > come iscriversi > accedi sistema on line, all'interno del quale è consultabile una guida per l'utente, utile alla compilazione dell'istanza

I dati personali di ciascun utente saranno preventivamente inseriti all'atto dell'iscrizione online, in un sistema informatico appositamente predisposto per la gestione e il controllo del servizio.

Tutti i dati sono tutelati in base alle norme vigenti in materia di privacy.

o o o o o o o o o o

PER CHI NON DISPONE DI STRUMENTI INFORMATICI, SARA' POSSIBILE EFFETTUARE LE ISCRIZIONI ONLINE PRESSO I SEGUENTI CAF CONVENZIONATI DEL TERRITORIO:

- CAF CGIL PUGLIA srl - VIA VITT. VENETO N. 97 - tel. 080 5767346
- CAF CGN SPA - VIA G. POLIGNANI N. 53 - tel. 080 3218404
- CAF TUTELA FISCALE DEL CONTRIBUENTE srl - VIA CADORNA N. 24 - tel. 080 9306600
- CAF UNSIC srl - V.LE A. MORO N. 67/Z - tel. 080 2372916

o o o o o o o o o o

Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto?

Precedentemente all'avvio del servizio i genitori dovranno effettuare un versamento sul conto prepagato, di importo libero, atto ad assicurare il pagamento anticipato dei pasti, previa acquisizione del codice univoco di riconoscimento del proprio figlio/a (PAN) che sarà trasmesso dall'Ufficio Refezione, a mezzo SMS.

La presenza a mensa di ciascun bambino/a iscritto online nell'anno scolastico 2016/2017, sarà automaticamente registrata dal sistema informatizzato nei giorni di erogazione del servizio previsti dal calendario scolastico. La presenza giornaliera determinerà la detrazione di un singolo pasto dal conto virtuale prepagato dell'alunno, secondo la tariffa abbinata a ciascun bambino/a.

In caso di assenza a scuola del proprio/a figlio/a, il genitore potrà utilizzare due modalità di invio di SMS e, precisamente:

1^ modalità disdetta pasto (così come avvenuto sino ad oggi):

- inviare l' sms giornaliero di disdetta del pasto al numero: **3202041924**
- l' sms dovrà essere inviato dal genitore unicamente dai numeri di cellulare precedentemente dichiarati al Comune al momento della compilazione dell'iscrizione online al servizio per l'a.s. 2016-17. Poiché ad ogni bambino sono associati da 1 a 2 numeri di cellulare, il genitore dovrà **obbligatoriamente** utilizzare uno dei 2 numeri per comunicare l'ASSENZA del proprio figlio. **Qualsiasi sms inviato con numeri differenti non verrà accettato ed il pasto risulterà prenotato e, quindi, addebitato;**
- il sistema non riconosce gli SMS inviati con il numero del mittente nascosto;
- l'SMS dovrà essere inoltrato dalle ore **17:00** del giorno precedente l'assenza alle ore **9.30** del giorno successivo. Prima ed oltre gli orari indicati, l' sms non sarà acquisito dal sistema e quindi automaticamente rifiutato. Ad esempio:

- gli SMS inviati fra l'orario di inizio della fascia consentita (le 17.00 - 24.00) avranno effetto a partire dal giorno successivo all'invio (un SMS di disdetta per n. 1 pasto inviato il 15 marzo alle 22:00, farà risultare il bambino assente per il pasto del 16 marzo);
 - gli SMS inviati fra la mezzanotte e l'orario di fine fascia consentita (le 9.30) avranno effetto a partire dal giorno dell'invio (un SMS di disdetta per 1 pasto inviato il 22 marzo alle 05:30 farà risultare il bambino assente per il pasto del 22 marzo);
- non sarà necessario disdire il pasto (e quindi inviare l'sms) nei giorni di chiusura delle scuole. Infatti nei giorni delle festività, Santo Patrono, gite scolastiche, assemblee sindacali, ponti ed comunque ogni qualvolta il servizio mensa non sarà erogato, il sistema attribuirà automaticamente l'assenza.

COSA SCRIVERE NEL TESTO DELL'SMS DI DISDETTA DEL PASTO

Il testo dell'SMS dovrà **rigorosamente** rispettare le seguenti caratteristiche per permettere al sistema di decifrare correttamente l'esigenza del genitore:

- **PAN** del bambino (codice univoco di riconoscimento corrispondente al proprio figlio/a) facilmente desumibile anche dallo scontrino della ricarica effettuata presso gli esercenti autorizzati)
- **Spazio**
- **A** = per annullare il pasto (quindi per segnalare l'assenza)
- **Spazio**
- **1 o altra cifra** = indicante il numero di giorni di assenza consecutivi, fino ad un massimo di gg. 5 (si intendono giorni solari dal lunedì alla domenica)

Esempi:

- **34 A 1** = sms di disdetta giornaliera della prenotazione per n.1 giorno per il pan 34
- **34 A 4** = sms di disdetta della prenotazione per 4 giorni consecutivi (si intendono inclusi sabato, domenica e festività se previsti nel conteggio dei giorni consecutivi) per il pan 34

Infine, il servizio offre la possibilità di segnalare i pasti in bianco per i propri figli, ove ne occorresse la necessità, digitando il testo dell'sms con le seguenti caratteristiche per permettere al sistema di decifrare correttamente l'esigenza del genitore:

- **PAN** del bambino (codice univoco di riconoscimento corrispondente a vostro figlio/a riportato sullo scontrino della ricarica effettuata presso gli esercenti autorizzati)
- **Spazio**
- **B** = pasto in bianco
- **Spazio**
- **1 o altra cifra** per più giorni fino ad un massimo di 3 consecutivi

Esempi:

- **34 B 1** = sms di richiesta di pasto in bianco (1 giorno) per il pan 34
- **34 B 2** = sms di richiesta di pasto in bianco per 2 giorni per il pan 34

Si evidenzia che, in caso di cattiva digitazione del testo dell'SMS, l'utente riceverà la notifica di errore, invitandolo a riformulare correttamente l'SMS.

In caso di invio corretto dell'SMS, l'utente non riceverà alcuna notifica.

Si raccomanda espressamente al genitore, che invierà l'SMS per le tipologie innanzi indicate, di attenersi agli SPAZI ed alle lettere che dovranno essere scritte solo in MAIUSCOLO (esempio: A= Assenza e B= pasto in Bianco) e si raccomanda, altresì, di utilizzare - per l'invio degli stessi - il/i numero/i di cellulari registrati nel sistema informatizzato.

Gli utenti non potranno avanzare pretese nei confronti dell'Amministrazione in presenza di errori causati da cattiva digitazione del testo dell'SMS, oppure causati da utilizzo di numeri di cellulari non censiti nel sistema informatizzato o disservizi derivanti dalla rete di telefonia dell'operatore utilizzato.

2^ modalità disdetta pasto (da App Spazioscuola):

L'applicazione "Spazioscuola" potrà essere scaricata e installata gratuitamente sugli store "Play Store" per i dispositivi Android e "App Store" per i dispositivi iOS (Cerca: Spazioscuola) ed inserire il codice di attivazione 1020398151.

Per effettuare l'accesso basterà utilizzare le credenziali già in uso per il Modulo Web Genitori.

Con l'App "Spazioscuola" oltre a visualizzare direttamente da smartphone/tablet, il numero dei pasti consumati, gli addebiti su tutti i servizi fruiti, le ricariche relative ai propri figli iscritti ai servizi scolastici, la corretta acquisizione delle assenze, sarà possibile inviare l'SMS di disdetta dal pasto, seguendo le istruzioni sotto-riportate:

PER USARE AL APP INSERIRE LA "USERNAME" E "PASSWORD" PERSONALE E SEGUIRE LE ISTRUZIONI SOTTORIPORTATE



Con questa nuova modalità di rilevazione assenze/pasti in bianco, sarà possibile segnalare l'assenza del proprio figlio in una o più giornate, o richiedere un pasto in bianco. Per visualizzare la funzionalità, selezionare l'icona del menù contestuale (le quattro barrette orizzontali in alto a sinistra nella schermata), quindi selezionare la voce **Assenza / Pasto in bianco**.

Selezionare la voce Servizio Mensa per visualizzare il calendario in basso nella pagina. Per spostarsi da un alunno all'altro, selezionarne i nomi in alto nella schermata.



Una volta selezionato il servizio, sarà visualizzato il calendario ad esso relativo, per il mese corrente. Il servizio attivo sarà indicato con un segno di spunta verde.

Le modifiche alle presenze già registrate in precedenza saranno evidenziate nelle relative date nel seguente modo:

In **rosso** le segnalazioni di assenza

In **giallo** le richieste di pasto in bianco

In **grigio** le date non gestibili perché antecedenti alla data odierna

Per registrare l'assenza ovvero il pasto in bianco o modificare quelle già impostate, toccare la data desiderata. Al primo tocco, la data si colorerà di rosso a indicare un'assenza, al secondo tocco si colorerà di giallo a indicare una richiesta di pasto in bianco, al terzo tocco tornerà bianca per indicare una presenza normale.

Non è possibile modificare le presenze nel passato. La presenza per la data odierna è modificabile fino alle 9.30.

È possibile gestire le assenze fino all'ultimo giorno del mese successivo a quello corrente.

Una volta completato l'inserimento delle modifiche, selezionare **Conferma** per inviarle al sistema: sarà visualizzato un messaggio riepilogativo per una controverifica, selezionare **OK** per proseguire.

Si invita ad usare la nuova funzione dell'applicazione al fine di ricevere contestuale conferma del corretto invio del dato dell'assenza (o del pasto in bianco) al software.

Si raccomanda di inviare le assenze tramite App o tramite Sms, non potranno essere apportate modifiche con la App se sarà stato inviato l'Sms, e viceversa.

Solo utilizzando la App Spazioscuola, non esiste un limite di giorni consecutivi di assenza, se non la fine del mese successivo a quello in corso. Per gli sms è sempre valido il limite dell'invio di n. 5 giorni solari consecutivi.

Come per l'sms, non è necessario inviare l'assenza nei giorni festivi, ponti, santo patrono, assenze ricorrenti. Infatti il bambino risulterà assente al servizio mensa anche se la App Spazioscuola consente di inserire l'assenza per quei giorni

In caso di assenze ricorrenti e programmate dell'alunno durante l'anno scolastico, legate a particolari esigenze di natura sanitaria, si prega di rivolgersi all'Ufficio di Refezione Scolastica.

Si precisa che, il mancato invio dell'SMS indicante l'assenza del proprio figlio al servizio mensa, comporterà l'addebito del pasto, comunque fornito dalla Ditta appaltatrice, di cui il Comune non potrà assumersi l'onere;

Anche i genitori che hanno figli che fruiscono dell'esenzione totale (attestazione ISEE pari ad 0,00) sono obbligati a comunicare l'assenza, pena la decadenza del beneficio (esenzione).

Infatti con deliberazione di G.C. n. 108 del 23/05/2014, si è proceduto a regolamentare il sistema di invio di disdetta del pasto giornaliero anche per la fascia degli utenti "esenti", che perderebbero tale vantaggio qualora, da controlli effettuati dall'Ufficio Comunale preposto, emergesse - per ben 2 volte - il mancato invio dell'SMS.

Dove e come è possibile acquistare i pasti?

E' possibile acquistare in contanti i pasti, qualche giorno prima dell'avvio del servizio mensa, recandosi presso i seguenti punti vendita autorizzati:

1. **Rivendita Tabacchi n. 46 di ALO' ADELMO**, sita in Monopoli alla Via Lepanto, 105 - tel. 080 8872840 (aperta tutti i giorni feriali dalle ore 06.00 alle ore 13.30 dalle ore 15.00 alle ore 21.30 - domenica e festivi chiuso)

2. **Rivendita Tabacchi n. 70 di MAIONE ALBERTO**, sita in Monopoli alla Via M. Sforza, 50 - tel. 080 9376950 (aperta tutti i giorni feriali dalle ore 8.30 alle ore 13.00 dalle ore 16.00 alle ore 20.30 - domenica e festivi chiuso)
3. **Rivendita Tabacchi n. 22 "Poggio del Sol" di CISTERNINO LEONARDO**, sita in Monopoli alla Via San Marco, 16 - tel. 080 9301060 (aperta tutti i giorni feriali dalle ore 06.30 alle ore 13.30 dalle ore 16.00 alle ore 21.00 - domenica e festivi APERTO dalle ore 07.00 alle ore 13.00)
4. **Rivendita Tabacchi n. 27 di SELICATO NICOLO'**, sita in Monopoli, alla Via Baione, 67 - tel. 080 9371008 (aperta tutti i giorni feriali dalle ore 07.30 alle ore 13.30 e dalle ore 16.00 alle ore 20.30 - domenica chiuso e festivi aperto dalle ore 09.00 alle ore 13.00)

I pasti devono essere pagati anticipatamente.

Per l'acquisto bisogna recarsi nei suddetti punti, presentare all' esercente la Tessera Sanitaria del proprio/a figlio/a e versare l'importo desiderato. L' esercente effettua una "ricarica" di pasti accreditandoli sul codice personale attraverso un terminale POS, quindi viene rilasciato uno **scontrino, che è importante conservare**, sul quale risulta il versamento effettuato ed il saldo.

In caso di mancato possesso o smarrimento della Tessera Sanitaria, o mancato riconoscimento dell'utente, rivolgersi all'Ufficio, i cui recapiti sono indicati a margine, che provvederà a comunicare il codice personale di ricarica del bambino/a, utile per effettuare il versamento.

Il sistema informatico traduce automaticamente la somma versata in un numero di pasti, calcolato in base alla tariffa personale.

Al termine dell'operazione è importante **controllare sullo scontrino che la somma versata sia corretta.**

Come verificare i servizi fruiti?

Se vi sono difficoltà a recuperare l'ultimo scontrino oppure non sono stati calcolati i pasti consumati, al raggiungimento della soglia dei 3 pasti ancora disponibili, il sistema invierà un SMS, sul numero di cellulare comunicato nella domanda di iscrizione online alla refezione scolastica. Il servizio è gratuito.

Se l'utente ha possibilità di collegarsi ad **Internet**, accedendo al sistema con una password riservata e personale potrà controllare tutti i movimenti effettuati (pasti consumati, ricariche eseguite, credito) in qualunque momento.

Per ottenere le credenziali d'accesso (username e password personale) occorre:

- connettersi al sito Internet del Comune di Monopoli all'indirizzo www.comune.monopoli.ba.it;
- cliccare sull'icona "**SERVIZI SCOLASTICI**"
- cliccare su "**SERVIZI ONLINE**"
- cliccare su "**REGISTRATI**" del modulo web genitori ed effettuare la registrazione spontanea.

Come usufruire delle tariffe ridotte?

Per usufruire delle tariffe ridotte è necessario presentare l'**attestazione ISEE** vigente, che resta valida per l'intero anno scolastico.

Le tariffe sono stabilite in riferimento al prospetto di seguito riportato e potranno subire variazioni in aumento solo se deliberate dall'Organo Comunale preposto.

Per il rilascio dell'attestazione ISEE, è possibile rivolgersi ai CAF del territorio.

FINO ALLA PRESENTAZIONE DELL'ATTESTAZIONE ISEE E' APPLICATA AUTOMATICAMENTE LA TARIFFA MASSIMA. E' ESCLUSA LA POSSIBILITÀ DI USUFRUIRE DELLE AGEVOLAZIONI TARIFFARIE PER IL PERIODO ANTECEDENTE LA CONSEGNA DELL'ATTESTAZIONE ISEE IN QUESTIONE

Tariffe refezione scolastica (*)

	Fasce ISEE	Costo pasto intero	Costo pasto ridotto
A	oltre 30.000,00	€ 5,00	€ 4,00
B	da 22.501,00 a 30.000,00	€ 3,50	€ 2,60
C	da 15.001,00 a 22.500,00	€ 3,00	€ 2,30
D	da 7.501,00 a 15.000,00	€ 2,50	€ 2,00
E	da 0,01 a 7.500,00	€ 1,00	€ 1,00
F	0,00	Esente	Esente

Delibera di C.C. n. 47 del 21/12/2015

Agli utenti residenti nel Comune di Monopoli, saranno riconosciuti i seguenti vantaggi, sulla base dell'indicatore I.S.E.E. posseduto:

Esenzioni

bambini diversamente abili in situazione di gravità, certificata dalle competenti autorità sanitarie, ai sensi della Legge 104/1992 art. 3, comma 3 e successive modificazioni

ai nuclei familiari che rientrano nella fascia F (esente)

Agevolazioni

qualora nella stessa famiglia più figli usufruiscono del servizio di Refezione Scolastica, la riduzione del costo pasto spetta al solo figlio maggiore per età. Per gli altri figli sarà applicato il costo del pasto intero, in base alla fascia tariffaria di appartenenza

Non si riconoscono agevolazioni ed esenzioni ai nuclei familiari non residenti nel Comune di Monopoli, ai quali sarà applicata la tariffa massima.

Ai sensi del D.P.R. 445 del 28.12.2000 l'Amministrazione Comunale provvederà ad effettuare dei controlli sulla veridicità delle autocertificazioni sottoscritte dai genitori in relazione all'I.S.E.E. dichiarato.

AVVISO IMPORTANTE!

Per gli utenti che non effettuano l'iscrizione online obbligatoria per l'anno scolastico 2016/17 (riconferma o prima iscrizione), nonché coloro che hanno una posizione debitoria pregressa, il sistema informatizzato non procederà alla prenotazione dei pasti ed alla conseguente distribuzione degli stessi presso i plessi scolastici.

Pertanto, chi attualmente versa in una o delle ambedue condizioni sopra indicate, è invitato a regolarizzare entro il 14 settembre 2016, pena la mancata fruizione del servizio.

Eventuali informazioni potranno essere acquisite rivolgendosi all'Ufficio Refezione Scolastica, sito in Vico Acquaviva 15/19, oppure telefonando ai numeri 080 4140358 - 080 4140395, oppure inviando una e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica:

angela.todisco@comune.monopoli.ba.it;

Monopoli, 03 maggio 2016

F.TO: Il Dirigente Area Organizzativa V^
(Dott. Lorenzo Calabrese)

