

Spett.le Comune di Monopoli

c.a

Egr. Sindaco Angelo Anese

Egr. Dirigente Dott. Pietro D'Amico

Prot. 0208/2019

Bari, 2 Agosto 2019

**Oggetto: relazione attività Urp/Informagiovani da GENNAIO A GIUGNO 2019**

Ill.mo Sindaco,

La presente relazione ha per oggetto le attività svolte nel periodo da **gennaio a giugno 2019** nell'ambito dell'incarico affidato dal Comune di Monopoli alla Cooperativa Informa per la gestione del servizio URP/Informagiovani.

**Relazione attività URP Gennaio/Giugno2019**

**A. La gestione del servizio URP**

Il servizio è stato aperto negli orari previsti dalla carta dei servizi per un totale di **36** ore settimanali. Di seguito è riportata nel dettaglio la rilevazione ingressi nel periodo di apertura da ~~ottobre a dicembre~~ per un totale di **1263** utenti. Nello stesso arco temporale, inoltre, sono state evase circa **100** richieste via mail e gestite circa **1500** telefonate.

Settimana dal	al	lunedì		martedì		mercoledì		giovedì		venerdì		totale settimana	totale PROGRESSIVO
		AM	PM	AM	PM	AM	PM	AM	PM	AM	PM		
31/12/18	04/01/19	14		festa		10		chiuso		chiuso		24	24
07/01/19	11/01/19	chiuso		16		11		7	5	9		48	72
14/01/19	18/01/19	10		8		12		9	6	8		53	125
21/01/19	25/01/19	17		12		8		10	5	8		60	185
28/01/19	01/02/19	9		12		8		10	3	8		50	235
04/02/19	08/02/19	15		7		5		9	5	6		47	282
11/02/19	15/02/19	17		10		7		9	3	7		53	335
18/02/19	22/02/19	9		7		11		9	4	6		46	381
25/02/19	01/03/19	13		5		8		11	5	6		48	429
04/03/19	08/03/19	10		7		5		9	6	8		45	474
11/03/19	15/03/19	13		9		11		8	4	7		52	526
25/03/19	29/03/19	12		9		7		10	3	6		47	629

01/04/19	05/04/19	12	6	9	7	2	11	47	676
08/04/19	12/04/19	18	12	8	10	4	8	60	736
15/04/19	19/04/19	7	10	6	8	3	7	41	777
22/04/19	26/04/19	festà	13	8	9	5	7	42	819
29/04/19	03/05/19	11	8	festà	12	3	12	46	865
06/05/19	10/05/19	17	9	7	8	2	6	49	914
13/05/19	17/05/19	17	10	12	8	4	7	58	972
20/05/19	24/05/19	10	11	7	9	5	7	49	1021
27/05/19	31/05/19	8	10	5	7	2	9	41	1062
03/06/19	07/06/19	12	9	15	9	5	6	56	1118
10/06/19	14/06/19	10	7	8	6	3	13	47	1165
17/06/19	21/06/19	11	13	7	8	4	9	52	1217
24/06/19	28/06/19	8	11	7	6	5	9	46	1263

Le informazioni più richieste all' URP riguardano i servizi forniti dal Comune di Monopoli (dislocazione uffici, dove fare eventuali pratiche, bandi, avvisi ecc.) come evidenziato dalla tabella seguente relativa allo stesso periodo di registrazione degli ingressi:

Settimana dal	al	Servizi/ Uffici Comunali	Contributi e agevolazioni	Servizi altri enti	Turismo	Avvisi Bandi e gare	Eventi	Altro	totale settimana	totale PROGRESSIVO
31/12/18	04/01/19	12	1	0	3	0	1	5	22	22
07/01/19	11/01/19	22	3	3	7	0	2	7	44	66
14/01/19	18/01/19	23	3	4	5	0	0	8	43	109
21/01/19	25/01/19	20	2	3	8	0	6	12	51	160
28/01/19	01/02/19	16	7	4	4	0	2	8	41	201
04/02/19	08/02/19	20	2	5	3	1	1	10	42	243
11/02/19	15/02/19	23	4	0	3	5	0	9	44	287
18/02/19	22/02/19	19	0	6	5	0	3	13	46	333
25/02/19	01/03/19	17	5	2	1	5	2	7	39	372
04/03/19	08/03/19	14	3	5	7	0	1	8	38	410
11/03/19	15/03/19	20	4	4	8	2	3	7	48	458
18/03/19	22/03/19	14	0	2	9	5	4	9	43	501

25/03/19	29/03/19	14	0	1	6	2	6	6	35	536
01/04/19	05/04/19	15	6	3	7	3	4	9	47	583
15/04/19	19/04/19	14	3	3	8	0	3	6	37	677
22/04/19	26/04/19	22	0	1	5	1	0	12	41	718
29/04/19	03/05/19	17	0	4	12	2	3	6	44	762
06/05/19	10/05/19	19	3	1	13	0	0	6	42	804
13/05/19	17/05/19	18	6	2	4	3	5	11	49	853
20/05/19	24/05/19	13	2	1	7	4	6	9	42	895
27/05/19	31/06/19	12	6	3	7	3	1	13	45	940
03/06/19	07/06/19	18	5	2	5		5	12	47	987
10/06/19	14/06/19	15	7	2	4	3	2	5	38	1025
17/06/19	21/06/19	17	5	8	7		2	5	44	1069
24/06/19	28/06/19	9	3	4	3	4	6	8	37	1106

Tra le maggiori attività svolte in questo periodo :

- Informazioni su recapiti telefonici e orari di apertura al pubblico degli uffici comunali;
- Informazioni su tariffe, abbonamenti per aree di parcheggio e sosta a pagamento (aree blu);
- Informazioni per varchi elettronici Ztl;
- Informazioni sui servizi di trasporto urbani;
- Informazioni su contrassegno Parcheggio Disabili, Passo Carrabile e distribuzione modulistica;
- Informazioni relative ai tributi (in particolare supporto per il Portale Smart per l'Imposta di soggiorno);
- Informazioni sulla raccolta differenziata porta a porta e su distribuzione sacchetti;
- Distribuzione modulistica relativa a procedure della Polizia Municipale (modulistica Pass ZTL, occupazione del suolo pubblico, multe ecc.), dell'Ufficio Fiscalità locale e dell'ufficio Urbanistica e supporto nella compilazione delle stesse.
- Compilazione e inoltro di reclami segnalati dai cittadini riguardo i disservizi comunali;
- Informazioni su eventi, appuntamenti e manifestazioni locali;
- Informazioni turistiche (mappe, info sulla città, ecc.);
- Distribuzione modulistica e iscrizione delle associazioni nel registro comunale;

In totale ci sono state **170** richieste di fruizione dei servizi:

Settimana dal	al	Assistenza pratiche	Raccolta reclami	Accesso atti	Partecipazione	Web Point	totale settimana	totale PROGRESSIVO
31/12/18	04/01/19	1	1				2	2
07/01/19	11/01/19	1	3				4	6
14/01/19	18/01/19	6	3	1			10	16
21/01/19	25/01/19	6	3				9	25
28/01/19	01/02/19	6	3				9	34
04/02/19	08/02/19	4	1				5	39
11/02/19	15/02/19	6	3				9	48
18/02/19	22/02/19	6	1				7	55
25/02/19	01/03/19	6	3				9	64
04/03/19	08/03/19	6	1				7	71
11/03/19	15/03/19		3				3	74
18/03/19	22/03/19	4	5				9	83
25/03/19	29/03/19	9	2	1			12	95
31/12/18	04/01/19	1	1				2	2
01/04/19	05/04/19						0	95
08/04/19	12/04/19		1	2			3	98
15/04/19	19/04/19	4					4	102
22/04/19	26/04/19		1				1	103
06/05/19	10/05/19	5	2				7	112
13/05/19	17/05/19	7	2				9	121
20/05/19	24/05/19	5	2				7	128
27/05/19	31/06/19	1	2	1			4	132
03/06/19	07/06/19	4	5				9	141
10/06/19	14/06/19	8	4				12	153
17/06/19	21/06/19	8					8	161
24/06/19	28/06/19	5	4				9	170

**Tirocini Universitari:**

L'Urp/Informagiovani, nel trimestre in questione ha ospitato **n. 2** studenti dell'Università di Bari di Scienze della Comunicazione e **n.1** dell' Università del Salento che hanno affiancato le operatrici della Cooperativa soprattutto nella gestione del front office dell'URP/Informagiovani.

#### Progetto RED:

Lo sportello Urp/Informagiovani ha ospitato per un tirocinio **n. 1** partecipante al progetto RED, Reddito di dignità della Regione Puglia. Una signora, ha supportato le operatrici nelle operazioni di front office, soprattutto telefonico, aiutando i cittadini nella compilazione della modulistica, alfabetizzazione informatica degli utenti e nelle verifiche e aggiornamenti delle sezioni del portale civico.

#### Revisione Albo comunale delle associazioni

Lo sportello Urp/Informagiovani ha effettuato nel semestre in questione, la periodica revisione dell'Albo comunale delle associazioni, procedendo all'invio di comunicazioni scritte (e-mail) e telefoniche a tutte le n. 276 associazioni iscritte e registrando sul portale e nell'archivio cartaceo tutte le eventuali variazioni giunte.

#### Aggiornamento della Rete Civica e social network:

##### A. Implementazione sito e manutenzione ordinaria

Attività di implementazione e manutenzione nel periodo in oggetto:

- Pubblicate n. **147** news relative ad avvisi pubblici, bandi di concorso ed eventi dell'Amministrazione comunale, delle scuole, delle associazioni e di altri enti del territorio, corredate di allegati ed immagini modificate ed adattate per il web.
- Aggiornamento, nuove implementazioni e controllo dei contenuti esistenti in tutta la rete civica, in particolare nelle seguenti aree:
  - o Controllo e aggiornamento di tutti i contenuti della rete civica
  - o Creazione pagine, moduli e implementazione contenuti delle sezioni:
    - Area Trasparenza
    - Area Elezioni e referendum
    - Area Uffici Comunali
    - Proposte di trasformazione urbanistica
    - Piani Urbanistici Esecutivi
    - Area servizi scolastici
    - Bilanci
    - Tributi e tariffe
    - Servizi Sociali, SportelloD, Trasporto e Refezione scolastica
    - Cultura, Suap e commercio
    - Registro Associazioni
    - Documentazione e Modulistica
    - Consiglio Comunale
    - Trasporti e viabilità

- Moderazione e gestione bacheca piccoli annunci
- Gestione account utenti
- Gestione file manager
- Promozione delle news comunali attraverso i canali informativi (social network): aggiornamento delle pagine Facebook “Città di Monopoli” e “UrpMonopoli” e del profilo Youtube “Città di Monopoli”.

## B. Accessi al sito

Si allegano le statistiche di accesso al sito nel periodo in argomento, relative ai mesi “GENNAIO - GIUGNO 2019” (fonte: servizio di rilevazione statistica Google Analytics)

## Relazione attività CENTRO INFORMAGIOVANI gennaio/giugno 2019

Siamo lieti di condividere con l'Amministrazione i dati relativi all'attività dello sportello Informagiovani nei mesi di **gennaio/giugno 2019**:

### UTENZA: AFFLUENZA E BISOGNI INFORMATIVI

Lo sportello ha registrato in questi sei mesi una buona affluenza di utenti:

- totale ingressi **n.1897**

Settimana dal	al	lunedì		martedì		mercoledì		giovedì		venerdì	
		AM	PM	AM	PM	AM	PM	AM	PM	AM	PM
31/12/18	04/01/19	5			festa		8		chiuso		chiuso
07/01/19	11/01/19	10		2	13		15		17		12
14/01/19	18/01/19	12		7	14		16		18		15
21/01/19	25/01/19	14		7	15		18		19		16
28/01/19	01/02/19	13		10	17		16		18		14
04/02/19	08/02/19	14		6	14		17		19		16
11/02/19	15/02/19	15		6	19		16		17		15
18/02/19	22/02/19	16		4	17		15		18		14
25/02/19	01/03/19	14		9	16		14		17		13
04/03/19	08/03/19	15		8	14		16		19		15
11/03/19	15/03/19	13		4	15		17		20		16
18/03/19	22/03/19	16		6	13		14		18		15
25/03/19	29/03/19	11		5	16		17		19		12
01/04/19	05/04/19	14		4	12		16		21		17
08/04/19	12/04/19	13		3	14		18		20		15
15/04/19	19/04/19	15		5	13		17		21		14
22/04/19	26/04/19	festa			15		19		festa		16
29/04/19	03/05/19	14		5	16		festa		19		17
06/05/19	10/05/19	16		6	13		14		20		15
13/05/19	17/05/19	15		4	14		16		21		16
20/05/19	24/05/19	14		4	13		15		19		18
27/05/19	31/05/19	13		5	15		14		20		17
03/06/19	07/06/19	15		6	14		16		19		15
10/06/19	14/06/19	14		3	16		15		22		16
17/06/19	21/06/19	13		1	15		16		20		18
24/06/19	28/06/19	15		3	14		17		21		15

I **servizi maggiormente richiesti** hanno riguardato l'assistenza alla redazione del curriculum e lettera di presentazione, il supporto all'invio di autocandidature e alla ricerca di opportunità specifiche sia di lavoro che di formazione.

Ecco i dati complessivi:

Informazioni maggiormente richieste *	Numero richieste
Offerte di lavoro	<b>1171</b>
Formazione e Concorsi	<b>779</b>
Impresa, Appuntamenti, Volontariato, Turismo, altro	<b>150</b>

\*Le informazioni sono rilevate attraverso l'utilizzo del Modulo registro ingressi che consente un monitoraggio costante e giornaliero dei dati sull'utenza.

#### BANCA DATI RETEINFORMA OPPORTUNITA' E CURRICULA

Presso il centro Informagiovani è disponibile la banca dati **Reteinforma Opportunità** che presenta un aggiornamento giornaliero di annunci sui seguenti temi:

- ✓ Offerte di Lavoro
- ✓ Corsi e Master
- ✓ Bandi, Concorsi e Borse di studio
- ✓ Premi artistici e letterari
- ✓ Mobilità Internazionale
- ✓ Volontariato
- ✓ Appuntamenti e Manifestazioni

In totale gli annunci proposti all'utenza nel semestre Gennaio/giugno sono stati:

Tot Annunci pubblicati	Lavoro	Corsi/master	Bandi e Concorsi	Altro (premi artistici, appuntamenti, volontariato...)
<b>351</b>	261	40	21	29

**Reteinforma Curricula** è la Banca Dati che consente la raccolta informatizzata e la catalogazione di curricula professionali. I curricula vengono messi gratuitamente a disposizione delle aziende in cerca di personale che compilano un apposito formulario di richiesta disponibile presso i Centri Reteinforma.



L'Informagiovani di Monopoli, nel periodo preso in esame, ha erogato servizi di consulenza su appuntamento, supportando gli utenti nella realizzazione del cv e accompagnandoli alla ricerca di lavoro. Tali consulenze, che possono prevedere uno o più appuntamenti, sono finalizzate a supportare l'utente che ha bisogno di un più mirato percorso volto alla conoscenza del mondo del lavoro e dell'offerta formativa e all'individuazione del proprio progetto professionale.

Hanno usufruito di questo servizio in questo trimestre sono stati: **127 utenti.**

#### FEED BACK UTENTI

Le opportunità presentate nel Centro Informagiovani hanno consentito agli utenti di candidarsi presso aziende in cerca di personale e di effettuare autocandidature, con il supporto degli operatori o utilizzando i riferimenti presenti nelle schede informative. In particolare, nel periodo in oggetto:

- ❖ Un utente grazie al nostro supporto ha partecipato al concorso pubblico per 2 ausiliari specializzati Categoria A, riservato alle categorie protette presso L'Istituto a Carattere Scientifico Saverio De Bellis Castellana Grotte, la selezione si è conclusa con la sua assunzione a partire dal 1 agosto 2019 con contratto a tempo indeterminato;
- ❖ Un nostro utente da noi supportato ha partecipato ad avviso pubblico per 245 tirocini pubblicato dalla Regione Puglia per diverse sedi distribuite sul territorio pugliese; La selezione si è conclusa con la sua assunzione con contratto a tempo indeterminato;
- ❖ In data 13 giugno 2019 abbiamo ricevuto richiesta di preselezione di un figura di barista per un bar situato alla zona balneare di Monopoli. Abbiamo proceduto alla segnalazione di n.2 curriculum corrispondente ai requisiti richiesti.
- ❖ In data 21 maggio 2019 abbiamo ricevuto richiesta di preselezione di una figura di receptionist per una nota casa vacanza situata nel centro storico di Monopoli. Abbiamo proceduto alla consegna di n.8 curriculum di candidati da noi preselezionati rispondenti ai requisiti richiesti una di loro è stata selezionata e assunta con regolare contratto.
- ❖ In data 19 aprile 2019 abbiamo ricevuto richiesta di preselezione di 1 cameriera per un ristorante situato alla periferia di Monopoli. Abbiamo proceduto alla consegna di n. 3 curriculum di candidati da noi preselezionati rispondenti ai requisiti richiesti uno di loro è stata selezionata.
- ❖ In data 02 aprile 2019 abbiamo ricevuto richiesta di preselezione di una figura di barista per un Bar situato nel centro storico abbiamo proceduto alla consegna di n.2 curriculum di candidati da noi preselezionati rispondenti ai requisiti richiesti uno di loro è stato selezionato facendo un periodo di prova;
- ❖ In data 07 marzo 2019 abbiamo ricevuto richiesta di preselezione di tre figure: pizzaiolo, cameriere di sala, addetta all'accoglienza, per una paninoteca sita nel centro storico di Monopoli. Abbiamo proceduto all'invio di 8 candidati da noi preselezionati rispondenti ai requisiti richiesti.
- ❖ In data 08 febbraio 2019 abbiamo ricevuto richiesta di preselezione di quattro figure: pizzaiolo, un aiuto pizzaiolo, addetta alle pulizie, barista per un noto bar situato al Capitolo

abbiamo proceduto all'invio di 11 candidati da noi preselezionati rispondenti ai requisiti richiesti.

- ❖ In data 07 Febbraio 2019 abbiamo ricevuto richiesta di preselezione di una receptionist, per una Casa Vacanza sita nel centro storico di Monopoli. Abbiamo proceduto all'invio di 6 candidati da noi preselezionati rispondenti ai requisiti richiesti. Una di loro è stata selezionata e assunta con regolare contratto.
- ❖ Abbiamo continuato l'attività di preselezione per la Cooperativa Ecologia Integrata. In particolare abbiamo candidato diversi utenti e tra cameriere ai piani, facchini, bagnini, manutentori, portieri, hostess e governanti per le strutture ricettive situate a Monopoli e Polignano a Mare;

## CORSI DI FORMAZIONE

Le opportunità formative del periodo in questione hanno riguardato alcuni corsi di formazione regionale gratuiti. Lo Sportello Informagiovani come sempre ha segnalato le varie opportunità supportando i candidati nella scelta del corso, nella compilazione delle domande on-line o stampa dei moduli cartacei. In particolare:

- Corso OSS a Bari
- Academy Tecnico di Produzione a Schio (VI)
- Corso di Operatore Socio Sanitario a Cerignola
- Corso gratuito di "Tecnico Multimediale Digitale" MSC Crociere
- Corso di Operatore Socio Sanitario a Bari
- Corso O.S.S. Unisco Bari
- Corso di perfezionamento "Criminalistica. Analisi della scena del crimine" a Genova
- Corso "Esperto Front Office" MSC Crociere
- Master in Innovazione Sociale alla Lum
- Corsi Garanzia Giovani a Putignano
- Corso di Alta formazione online per mediatori interculturali
- Corso GG di Graphic Designer a Bari
- Corso GG Social Media Marketing a Bari
- Corso GG Vetrinista e Visual merchandising a Bari
- Costa Crociere: ITS gratuito per Pasticcere e Panettiere
- Training course sull'imprenditoria sociale a Reggio Emilia
- Corso gratuito "Specialista dei processi di fonderia"
- Laboratorio di Europrogettazione a Molfetta
- Corso di Formazione Operatori Logistici a Bologna
- Corso gratuito per "Manutentori meccanici" in Lombardia
- Corsi garanzia Giovani a Monopoli
- Corso breve "Sociologia degli algoritmi" a Bari
- Corso OSS a Foggia
- Addetti alla trasformazione alimentare a Bari e provincia
- Summer School in Efficienza Energetica 2019 a Roma
  
- Summer School "Climate Change & Environmental sustainability" a Gallipoli (LE)
- Accademia del Cinema Ragazzi di Enziteo: iscrizioni al biennio

- Corso gratuito di "Disegnatore Autocad 2D-3D" a Bari
- Corso gratuito di "Lingua tedesca" a Bari
- Summer School Internazionale a Torino
- Corso GG Amministrazione e contabilità a Bari
- Short Master in "Terzo Settore e Sussidiarietà" a Bari
- Corso professionalizzante per "Camerieri di sala" a Bari
- Corso gratuito in "Digital marketing turistico" a Bari
- Toolbox: formazione per aspiranti imprenditori a Bari
- Preiscrizione corsi ITS settore Turismo in Puglia
- Training course sulla cittadinanza europea in Spagna
- Articolo Progetto "D20 Leader": formazione di 100 giovani

## BANDI E CONCORSI

Supporto nella scelta dei concorsi presenti sul territorio, nella compilazione delle domande e informazioni in merito a bandi, in particolare:

- 536 Allievi Marescialli dell'Arma dei Carabinieri
  - 10 Unità al Comune di Polignano
  - 18app Bonus Cultura
  - Personale ATA e Docenti all'estero
  - Concorso per n. 25 assistenti asili nido a Genova
  - n. 2 Posti di Agente di Polizia municipale a San Ferdinando di Puglia
  - ASL FG: concorso per 10 posti di tecnico di radiologia medica
  - Comune di Bari: graduatorie supplenze Scuole d'Infanzia
  - Concorso per 33 Infermieri nelle Marche
  - Polizia di Stato: concorso per 1515 allievi agenti
  - Bando per reti europee "BEE NET"
  - Comune di Bari: 20 posti di Funzionario specialista amministrativo
  - Comune di Bari: 23 posti di Funzionario specialista tecnico
  - 147 Amministratori UE a Bruxelles
  - BA29 - Beneficiari: proroga scadenza
  - Regione Lazio: concorsi per complessivi 335 posti
  - Comune di Monza: concorso per n. 2 posti di specialista bibliotecario/a
  - Avviso di selezione di 6 Geometri per la RAI
  - 12 Educatori asili nido a Verona
  - 200 Autisti ATAC a Roma
  - STP: assunzioni a tempo indeterminato in Puglia
  - Concorso a 754 posti di allievo agente di Polizia penitenziaria
  - Concorso per OSS a Vercelli
  - Concorso per 312 OSS in Veneto
  - "Onore al merito": 4 borse di studio a Bari
  - 105 Borse di studio allo led
  - Ministero delle Infrastrutture: concorso per artisti
  - Concorso per 17 posti area biblioteche Università di Firenze
- 
- Avviso pubblico per 3000 Navigator
  - Servizio civile universale: bando per 766 volontari
  - ASI Bari: concorsi per 125 profili professionali

- Comune di Apricena: concorso per 10 Istruttori amministrativi
- I-Portunus: call per artisti
- Concorso per 965 allievi finanziari
- Fellowships Programme delle Nazioni Unite
- Città di Cerignola: selezione pubblica di rilevatori ISTAT
- ADISU Puglia: bando A.A. 2019/2020

#### SEGRETERIA UNIVERSITARIA - TIROCINI

Lo sportello fornisce informazioni su:

- Offerta formativa dell'Università di Bari;
- Informazioni e supporto nelle immatricolazioni o iscrizioni ai corsi di laurea;
- Supporto nella ricerca di informazioni fornite dalle singole Facoltà sulle lezioni e gli appelli di esame;
- Rinuncia agli studi.

Nel semestre in questione ha supportato **n 55 utenti**.

#### SPORTELLO NIDI

L' Urp/Informagiovani del Comune di Monopoli, sportello accreditato da Sistema Puglia quali Nodo di riferimento per la Misura Nidi (Nuove iniziative di impresa) della Regione Puglia. ([www.sistema.puglia.it/nidi](http://www.sistema.puglia.it/nidi)), ha proseguito nel trimestre in questione l'attività informativa e di assistenza. Il servizio attivo giovedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.00, nel trimestre gennaio/giugno 2019 ha fornito assistenza a **n 4 utenti** provenienti da Monopoli e da comuni limitrofi.

#### SPORTELLO EUROPEO

L' Informagiovani del Comune di Monopoli ha attivo il Servizio di MOBILITA' EUROPEA per divulgare le opportunità che l'U.E. mette a disposizione dei giovani e degli adulti. La collaborazione con alcune associazioni accreditate, consente inoltre di partecipare ai progetti di mobilità, mediante la candidatura di ragazzi. Nel periodo in questione sono state pubblicate sul sito, **n.20** opportunità tra Scambi giovanili culturali, progetti Sve (Servizio Volontario Europeo), ecc. Sono state fornite informazioni e contatti anche agli utenti che hanno richiesto di voler fare esperienza lavorativa all'estero.

#### ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA

L'Informagiovani del Comune di Monopoli, ha avviato il servizio minimo di alfabetizzazione telematica, l'obiettivo è quello di poter fornire le competenze necessarie affinché i soggetti svantaggiati come disoccupati e adulti siano in grado di poter utilizzare il computer in maniera autonoma, soprattutto per l'invio telematico del proprio cv presso le diverse opportunità lavorative.


Nel semestre, è stata fornita assistenza gratuita a **222 utenti**.

#### PORTALE CIVICO E PROFILO FACEBOOK



 Cambridge Kids Camp  
A partire dal 17 giugno 2019



 H&M offerte di lavoro nei negozi in Italia




 Lavoro stagionale ad Ibiza per Italiani presso una gelateria  
Inviare il proprio curriculum vitae e lettera di presentazione



 SVE in Francia dal 19/08/2019 al 12/07/2020  
Inviare la propria candidatura il prima possibile



 Volontario di 11 mesi in Spagna nell'assistenza a persone disabili  
Termine ultimo di adesione al progetto: 07 luglio 2019

Nella pagina **Informagiovani** del Portale civico [www.comune.monopoli.ba.it](http://www.comune.monopoli.ba.it) sono stati pubblicati nel semestre in questione **n. 50** opportunità (tra offerte di lavoro, corsi, concorsi, appuntamenti, ecc.).

Reteinforma, con la finalità di promuovere il servizio anche attraverso i nuovi canali informativi dei giovani (social network), mantiene attiva ed aggiornata la pagina **Facebook "Informagiovani di Monopoli"**, pagina che gli utenti utilizzano per ricevere segnalazioni in merito ad attività di loro interesse.

Con l'occasione porgiamo i nostri saluti più cordiali e restiamo a disposizione per ulteriori informazioni.

**Per INFORMA S.c.a.r.l.**  
Carmen Bruno

**Per ratifica**  
Maria Mastromarco