

INFORMAGIOVANI di MONOPOLI		CARTA DEI SERVIZI Ver. 2.03
-------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------

CARTA DEI SERVIZI

Benvenuto, benvenuta

L'Informagiovani è un servizio di informazione e consulenza pensato per aiutarti nelle scelte che riguardano lo studio, la formazione, il lavoro e il tempo libero.

I servizi dell'Informagiovani sono gratuiti e rivolti a tutti, senza distinzioni di età, sesso, razza, religione, provenienza, condizione sociale o professionale.

I nostri servizi

INFORMAZIONI E APPROFONDIMENTI SU:

- **Scuola e Formazione:** scuola superiore, corsi post-diploma, formazione riconosciuta e non in Italia e all'estero;
- **Università e Master:** corsi di laurea e post-laurea attivati da università italiane; consultazione di guide universitarie;
- **Offerte di lavoro e concorsipubblici:** in Italia e all'estero;
- **Professioni:** sbocchi professionali, trend occupazionali, come esercitare un'attività, normativa di riferimento;
- **Lavoro autonomo e creazione di impresa:** normativa, agevolazioni, finanziamenti; imprese cooperative e non profit;
- **Mercato del lavoro;** normativa; strumenti e strategie per la ricerca di lavoro;
- **Volontariato:** bandi sui progetti di Servizio civile, associazionismo, normativa;
- **Cultura, sport e tempo libero:** corsi, premi artistici e letterari, iniziative nel campo dell'arte, della cultura, dello spettacolo, dello sport, del tempo libero;
- **Turismo:** agevolazioni per i giovani, viaggi di studio, vacanze alternative.

Come si usa

All'Informagiovani trovi notizie utili, opportunità e approfondimenti su tutti gli argomenti che interessano i giovani, a livello locale, nazionale e internazionale.

Fai da te

Cerca da solo (o da sola) l'informazione di cui hai bisogno:

- nelle bacheche murali organizzate per aree tematiche;
- sui quotidiani, i libri e le riviste in libera consultazione;
- nelle banche dati disponibili nel Centro.

Serve aiuto?

Se non hai trovato quello che cercavi o se hai bisogno di un supporto per la tua ricerca, rivolgiti agli operatori dell'Informagiovani. Ti aiuteranno a consultare gli strumenti e le banche dati del Centro o ad individuare altri servizi presenti sul territorio in grado di rispondere alle tue esigenze.

Prendi un appuntamento

Se invece hai bisogno di un supporto personalizzato sulle tematiche del lavoro e della formazione, l'Informagiovani offre un servizio di consulenza e orientamento su appuntamento. Chiedi agli operatori come prenotare un colloquio.

Dacci 15 minuti (...o 5 giorni)

La risposta alla richiesta di informazioni è garantita in massimo 15 minuti.

Per le richieste particolari che riguardano informazioni non direttamente disponibili presso il Centro, è previsto un servizio di ricerca personalizzata che garantisce una risposta entro 5 giorni lavorativi.

I prodotti informativi

⇒ RETEINFORMA - OPPORTUNITA'

Raccolta di schede informative con le migliori "opportunità" da cogliere al volo nel campo dello studio, del lavoro, del volontariato, della mobilità internazionale e del tempo libero.

⇒ RETEINFORMA - SCHEDE INFORMATIVE

Banca dati contenente oltre 300 schede informative e suddivisa in 4 sezioni: vivere e lavorare in Europa, lavoro, impresa, professioni.

Il nostro impegno

Il Centro Informagiovani si impegna ad offrire un servizio:

- pensato per rispondere alle esigenze informative dell'utente;
- completo, imparziale, preciso e aggiornato;
- indipendente da qualunque interesse di tipo ideologico, politico o commerciale;
- improntato alla disponibilità, cortesia e competenza degli operatori;

- rispettoso della privacy e dell'anonimato degli utenti.

Il Centro Informa inoltre garantisce questi livelli di servizio:

- Capacità di risposta alle richieste: il 95% delle richieste di informazioni rivolte al Centro Informa trova subito una risposta;
- Soddisfazione dell'utente: il 93% dei nostri utenti si dichiara soddisfatto del servizio ricevuto.

Se qualcosa non va

Se vuoi segnalarci reclami o proposte di miglioramento del servizio, puoi utilizzare un apposito modulo che ti sarà fornito dagli operatori. Avremo cura di registrare e valutare le tue osservazioni e, se vuoi, ti faremo sapere l'esito della tua segnalazione entro 10 giorni.

Indirizzo, recapiti, orari di apertura

Informagiovani

Via Garibaldi n. 10, Palazzo di Città - MONOPOLI

Tel. 0804140.267; informagiovani@comune.monopoli.ba.it

L' Informagiovani è aperto il lunedì ore 10.00 - 12.00, il mercoledì e il venerdì ore 9.00 - 12.00, martedì- giovedì ore 16.00 - 18.00.

Durante la fase dell'emergenza Covid-19, il servizio viene reso al pubblico in modalità agile (smart-working) tramite posta elettronica e contatto telefonico allo 080.4140267