



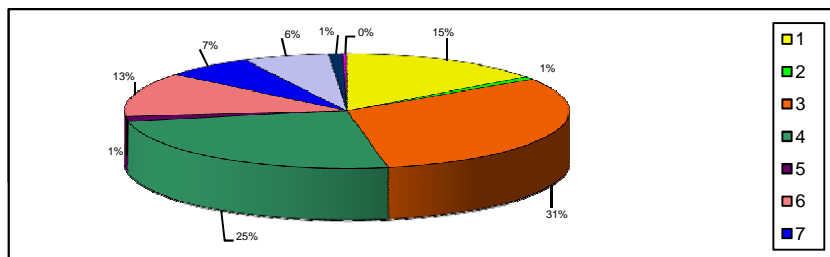
## CITTA' DI MONOPOLI

### U.R.P. - Informagiovani

#### Monitoraggio contatti con l'ufficio Anno 2003

##### Contatti tra il cittadino e l'Ufficio

1	Richieste informazioni varie monitorate su apposito modulo	3692	14,85%
2	Reclami	208	0,84%
3	E-Mail	7800	31,37%
4	Telefonate (numero verde + numero pubblico)	6240	25,11%
5	Curriculum vitae	312	1,25%
6	Connessioni internet	3120	12,55%
7	Contatti con uffici interni	1600	6,44%
8	Corrispondenza	1560	6,27%
9	Comunicati stampa	260	1,04%
10	News settimanale (400 contatti)	69	0,28%
<b>TOTALE</b>		<b>24861</b>	<b>100,00%</b>



##### Richiesta informazioni divise per argomento:

o sono state escluse le seguenti voci, riportate nel grafico precedente: corrispondenza - comunicati stampa e r

1	LAVORO	3482	15,16%
2	CONCORSI	1580	6,88%
3	IMPRENDITORIA - PRESTITO D'ONORE	740	3,22%
4	LEGISLAZIONE	770	3,35%
5	EVENTI CULTURALI-TURISMO	5850	25,47%
6	UNIVERSITA' - CORSI DI FORMAZIONE	1250	5,44%
7	INFORMAZIONI GENERALI	9300	40,48%
<b>TOTALE</b>		<b>22972</b>	<b>100,00%</b>

