TUTORIAL PAGOPA PER L'UTENTE





Come cambia il sistema del pagamento elettronico

- ➤ Il Comune di Monopoli, in ottemperanza alla normativa, ha adeguato il suo sistema di pagamento aderendo al **nodo nazionale dei pagamenti** denominato **PagoPA.**
- Il nodo nazionale dei pagamenti è una piattaforma tecnologica che assicura l'interoperabilità tra pubbliche amministrazioni e Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP), esempio istituti bancari.

Per maggiori informazioni vai al sito di Agid (Agenzia per l'Italia Digitale):

http://www.agid.gov.it/agenda-digitale/pubblica-amministrazione/pagamenti-elettronici

Il Comune di Monopoli adopererà inizialmente il nuovo sistema di pagamento solo su alcuni servizi, per poi estenderlo gradualmente a tutti i pagamenti online, purché in conformità alla normativa vigente.

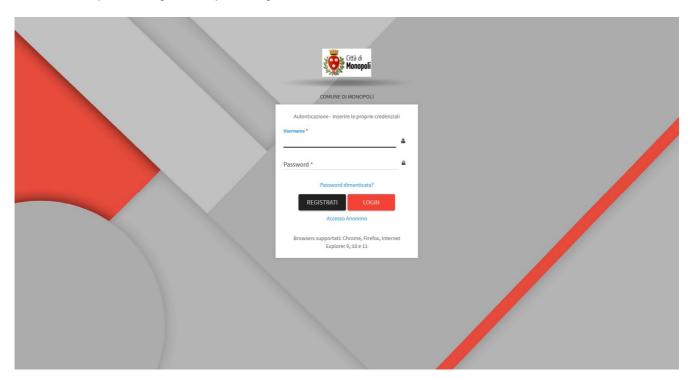
Vantaggi per il cittadino

- PagoPA mette a disposizione dei cittadini una pluralità di PSP* fra i quali scegliere.
- Il cittadino può pagare tramite il PSP* che applica le commissioni inferiori.
- Ciascun PSP* mette a disposizione degli utenti i propri circuiti di pagamento.
- Stessa interfaccia grafica e stessi operatori a livello nazionale.
- ➤ Maggiore trasparenza: la singola amministrazione non può imporre un'unica banca su cui effettuare il pagamento; il cittadino ha la possibilità di effettuare la transazione con l'istituto che preferisce, anche con la propria banca se ha aderito al nodo.

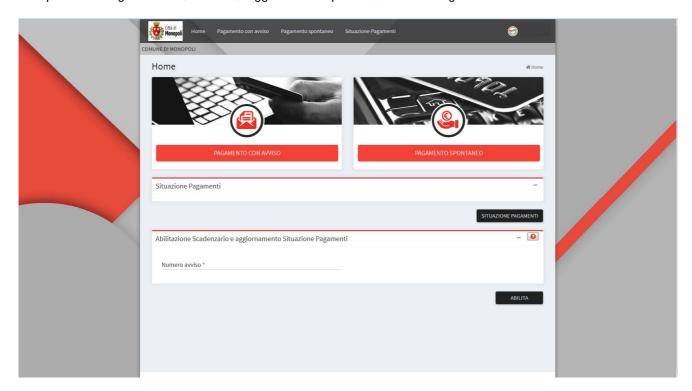
^{*} PSP: Prestatore di Servizi di Pagamento es. Istituti bancari

Accesso al portale

Accedendo al portale PagoPa, si apre la seguente finestra:



Completata la registrazione, l'utente, loggandosi sul portale, vedrà la seguente finestra:



A questo punto, l'utente sceglierà se effettuare un pagamento con avviso o un pagamento spontaneo.

PAGAMENTI CON AVVISO

Sono quei pagamenti che devono essere effettuati dall'utente sulla base di un avviso ricevuto dal Comune recante l'importo da pagare, la causale e la relativa scadenza.

Essi sono pagabili con le seguenti modalità:

- > sul sito www.comune.monopoli.ba.it, accedendo all'apposito portale e scegliendo tra gli strumenti disponibili: carta di credito/debito/prepagata oppure bonifico bancario;
- > presso i tabaccai;
- > presso le **banche**, e altri prestatori di servizi di pagamento aderenti all'iniziativa, tramite i canali da questi messi a disposizione.

I pagamenti con avviso sono stati attivati per i seguenti servizi:

SERVIZIO	NOTE PER L'UTENTE
Servizi Cimiteriali	
Recupero Evasione Refezione Scolastica	
Retta Asilo Nido	
Tariffe impianti sportivi	
Canoni di locazione	
Canoni di concessione aree demaniali marittime	
TOSAP Permanente	Da non utilizzare in caso di notifica di avviso di accertamento
TOSAP Temporanea	Da non utilizzare in caso di notifica di avviso di accertamento
Imposta sulla Pubblicità Temporanea	Da non utilizzare in caso di notifica di avviso di accertamento
Imposta sulla Pubblicità Permanente	Da non utilizzare in caso di notifica di avviso di accertamento
Diritti Pubbliche Affissioni	Da non utilizzare in caso di notifica di avviso di accertamento
Recupero evasione tributi maggiori	
Riscossione Coattiva	
Recupero evasione tributi minori	
Oneri di Urbanizzazione	
Diritti di rogito	
Diritti di segreteria	
Spese liquidate in sentenza	
Sanzioni Codice della Strada (atti notificati o contestati immediatamente)	Da utilizzare in caso di notifica o contestazione immediata del verbale

PAGAMENTI SPONTANEI

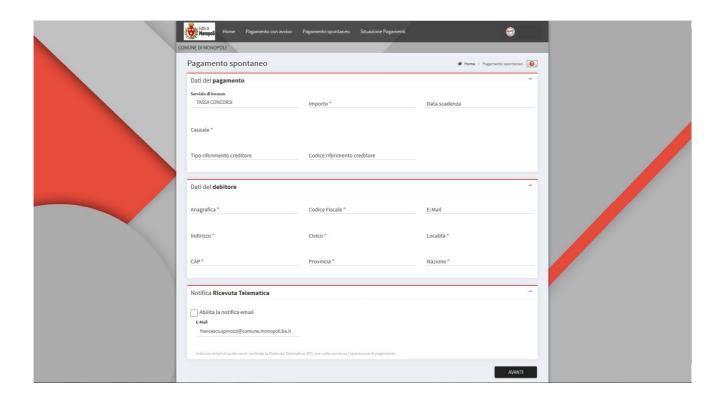
Sono quei pagamenti che vengono effettuati spontaneamente dall'utente senza aver ricevuto un avviso dal Comune che determini l'importo da pagare, la causale e la relativa scadenza.

Essi sono pagabili esclusivamente attraverso il sito <u>www.comune.monopoli.ba.it</u>, accedendo dall'apposita sezione e scegliendo tra gli strumenti disponibili: carta di credito/debito/prepagata oppure bonifico bancario.

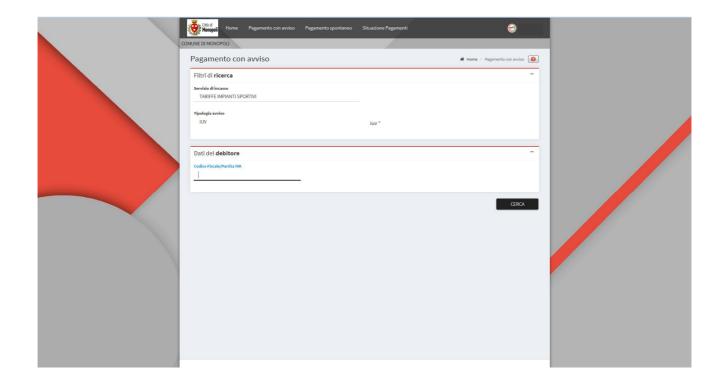
I pagamenti spontanei sono stati attivati per i seguenti servizi:

SERVIZIO	NOTE PER L'UTENTE
Imposta di soggiorno	Da non utilizzare in caso di notifica di avviso di accertamento
Permessi raccolta funghi	
Sanzioni Codice della Strada (pagamento in misura ridotta)	Da non utilizzare in caso di notifica o contestazione immediata del verbale
Tassa concorsi	

Se si è scelto di effettuare un pagamento spontaneo, si aprirà la seguente finestra nella quale si dovranno indicare i dati del pagamento e i dati del debitore:



Se si è scelto di effettuare attraverso il portale un pagamento con avviso, si aprirà la seguente finestra nella quale si dovrà indicare il nr. di avviso o il nr. di IUV che si intende pagare:

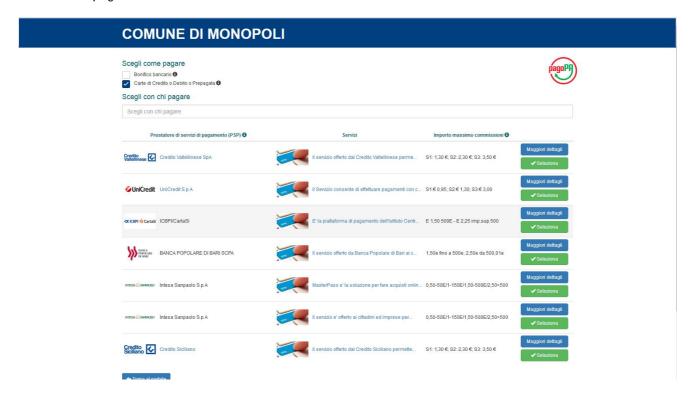


Terminato l'inserimento dei dati, si dovrà scegliere la modalità di pagamento (bonifico bancario o carta di credito/debito/prepagata).



Nel caso di scelta della modalità "bonifico bancario", si dovrà selezionare la propria banca e utilizzare i propri servizi di remote banking.

Se invece si è scelta la modalità "carta di credito/debito/prepagata", si dovrà selezionare il PSP con il quale effettuare il pagamento:



Dopodiché si aprirà la maschera riepilogativa del pagamento da confermare a chiusura dell'operazione:

