

Spett.le Comune di Monopoli
c.a
Egr. Sindaco Dott. Emilio Romani
Egr. Dirigente Dott. Pietro D'Amico

Prot. 03005/2015

Bari, 04 giugno 2015

Oggetto: relazione attività Urp/Informagiovani da GENNAIO a MARZO 2015

Ill.mo Sindaco,

La presente relazione ha per oggetto le attività svolte nel periodo da **gennaio a marzo 2015** nell'ambito dell'incarico affidato dal Comune di Monopoli alla Cooperativa Informa per la gestione del servizio URP/Informagiovani.

Relazione attività URP gennaio/marzo 2015

A. La gestione del servizio URP

Il servizio è stato aperto negli orari previsti dalla carta dei servizi per un totale di **36** ore settimanali. Di seguito è riportata nel dettaglio la rilevazione ingressi nel periodo di apertura da gennaio a marzo per un totale di **761** utenti.

Nello stesso arco temporale, inoltre, sono state evase circa 369 richieste via mail e gestite circa 900 telefonate.

Settimana dal	al	lunedì		martedì		mercoledì		giovedì		venerdì		v	totale settimana	totale PROGRESSIVO
		AM	PM	AM	PM	AM	PM	AM	PM	AM	PM			
05/01/15	09/01/15	9		festa		12		10	5	9			45	45
12/01/15	16/01/15	10		9		11		10	0	8			48	93
19/01/15	23/01/15	9		13		12		9	4	11			58	151
26/01/15	30/01/15	8		10		10		8	5	12			53	204
02/02/15	06/02/15	9		15		12		12	4	11			63	267
09/02/15	13/02/15	13		15		16		14	4	27			89	356
16/02/15	20/02/15	14		11		10		15	5	9			64	420
23/02/15	27/02/15	12		14		11		13	6	13			69	489
02/03/15	06/03/15	10		10		9		10	3	8			50	539
09/03/15	13/03/15	11		8		8		9	5	10			51	590
16/03/15	20/03/15	13		11		12		11	2	9			58	648
23/03/15	27/03/15	10		9		10		10	4	10			53	701
30/03/15	03/04/15	12		10		11		12	3	12			60	761

Le informazioni più richieste all' URP riguardano i servizi forniti dal Comune di Monopoli (dislocazione uffici, dove fare eventuali pratiche, bandi, avvisi ecc.) come evidenziato dalla tabella seguente relativa allo stesso periodo di registrazione degli ingressi:

Settimana dal	al	Servizi/ Uffici Comunali	Contributi e agevolazioni	Servizi altri enti	Turismo	Avvisi Bandi e gare	Eventi	Altro	totale settimana	totale PROGRESSIVO
05/01/15	09/01/15	15	4	6	2	4	4	1	36	36
12/01/15	16/01/15	16	4	6	3	2	8	2	41	77
19/01/15	23/01/15	18	2	8	4	3	9	3	47	124
26/01/15	30/01/15	13	3	7	3	4	11	3	44	168
02/02/15	06/02/15	16	5	9	5	3	14	2	54	222
09/02/15	13/02/15	22	6	10	6	3	15	9	71	293
16/02/15	20/02/15	17	5	9	4	2	12	6	55	348
23/02/15	27/02/15	14	7	6	5	2	11	5	50	398
02/03/15	06/03/15	12	6	7	4	1	8	4	42	440
09/03/15	13/03/15	13	4	8	5	5	10	2	47	487
16/03/15	20/03/15	15	3	9	6	3	11	3	50	537
23/03/15	27/03/15	16	4	8	4	2	9	4	47	584
30/03/15	03/04/15	17	3	11	5	3	12	5	56	640

Tra le maggiori attività svolte in questo periodo :

- Informazioni sul Bando di concorso per la formazione di graduatoria finalizzata al reclutamento di Istruttore contabile, Cat. C
- Info e distribuzione modulistica sui Contributi a sostegno per il pagamento dei canoni di locazione
- Info e distribuzione modulistica sull'Avviso Pubblico per la nomina di scrutatore
- Info e distribuzione modulistica sulle domande di agevolazione Isee per la tassa rifiuti (Tari) 2015
- Info e distribuzione modulistica sull'Avviso per il Servizio Trasporto Scuolabus - Anno Scolastico 2015/2016
- Info e distribuzione modulistica sull'Avviso pubblico per "Lavoro occasionale di tipo accessorio"
- Info su Cantieri di Cittadinanza e Lavoro minimo di cittadinanza
- Informazioni sulle modalità del versamento e sulle scadenze relative al tributo TASI
- Informazioni relative ai tributi TARES/TARI e IMU
- Info sui Contributi libri di testo a.s. 2014/2015
- Compilazione e inserimento in banca dati di numerosi reclami segnalati dai cittadini riguardo i disservizi comunali in particolare gestione della RSU e dissesti stradali
- Informazioni su eventi, appuntamenti e manifestazioni locali
- Informazioni turistiche (mappe, info sulla città, ecc.)
- Distribuzione modulistica e iscrizione delle associazioni nel registro comunale
- Distribuzione modulistica relativa a procedure della Polizia Municipale (modulistica Pass ZTL, occupazione del suolo pubblico, multe ecc.), dell'Ufficio Fiscalità locale e dell'ufficio Urbanistica

In totale ci sono state 122 richieste di fruizione dei servizi:

Settimana dal	al	Assistenza pratiche	Raccolta reclami	Accesso atti	Partecipazione	Web Point	totale settimana	totale PROGRESSIVO
05/01/15	09/01/15	4	2		1	2	9	9
12/01/15	16/01/15	2	1	1	1	2	7	16
19/01/15	23/01/15	3	2		2	4	11	27
26/01/15	30/01/15	3	2		1	3	9	36
02/02/15	06/02/15	4	3		1	1	9	45
09/02/15	13/02/15	10	2	1	1	4	18	63
16/02/15	20/02/15	3	4		1	1	9	72
23/02/15	27/02/15	9	3	1	2	4	19	91
02/03/15	06/03/15	4	3			1	8	99
09/03/15	13/03/15	2	2			1	5	104
16/03/15	20/03/15	3	2	1	2		8	112
23/03/15	27/03/15	3	1		1	1	6	118
30/03/15	03/04/15	2	1		1		4	122

Aggiornamento della Rete Civica e social network:

A. Implementazione sito e manutenzione ordinaria

Attività di implementazione e manutenzione nel periodo in oggetto:

- pubblicate n. **95** news relative ad avvisi pubblici, bandi di concorso ed eventi dell'Amministrazione comunale, delle scuole, delle associazioni e di altri enti del territorio, corredate di allegati ed immagini modificate ed adattate per il web.
- Aggiornamento, nuove implementazioni e controllo dei contenuti esistenti in tutta la rete civica, in particolare:
 - o Creazione di n. 40 nuove pagine/contenitori e relativi moduli:
 - Pagine servizio civile 2014
 - o Aggiornamento sezione tributi e tariffe
 - o Inserimento elaborati progettazioni Lavori Pubblici
 - o Aggiornamento nuova sezione relativa ai Servizi Scolastici

- Aggiornamento sezione “Trasparenza, valutazione e merito”: implementazione nuovi contenitori e dati esistenti;
- Aggiornamento e nuove implementazioni sezione Registro Associazioni;
- Organigramma uffici (aggiornamento numeri telefonici e dati riguardanti gli uffici e il personale comunale);
- Atti e modulistica (inserimento e aggiornamento di ordinanze, oggetti delibere, regolamenti e modulistica);
- Aggiornamento sezione Consiglio Comunale;
- Aggiornamento e nuove implementazioni su www.monopoliturismo.it, inserimento nuove pagine e modifica dati esistenti
- Moderazione e gestione bacheca piccoli annunci;
- Gestione account utenti;
- Gestione file manager;
- Promozione delle news comunali attraverso i nuovi canali informativi (social network): aggiornamento delle pagine Facebook “Città di Monopoli” e “UrpMonopoli” e del profilo Twitter “Città di Monopoli” .

B. Accessi al sito

Si allegano le statistiche di accesso al sito nel periodo in argomento, relative ai mesi “GENNAIO-MARZO 2015” (fonte: servizio di rilevazione statistica Google Analytics)

Relazione attività Centro Informagiovani Gennaio/Marzo 2015

Siamo lieti di condividere con l'Amministrazione i dati relativi all'attività dello sportello Informagiovani nei mesi di Gennaio/Marzo 2015

UTENZA: AFFLUENZA E BISOGNI INFORMATIVI

Lo sportello ha registrato in questi tre mesi un'ottima affluenza di utenti:
- totale ingressi **n. 1313**

Settimana dal	al	lunedì		martedì		mercoledì		giovedì		venerdì		totale settimana
		AM	PM	AM	PM	AM	PM	AM	PM	AM	PM	
05/01/15	09/01/15	15			festà		16		23		18	72
12/01/15	16/01/15	18			16		17		24		19	94
19/01/15	23/01/15	21			18		19		23		17	98
26/01/15	30/01/15	18			20		17		25		20	100
02/02/15	06/02/15	20			19		18		24		21	102
09/02/15	13/02/15	19			21		22		23		20	105
16/02/15	20/02/15	20			18		23		24		19	104
23/02/15	27/02/15	18			19		24		25		20	106
02/03/15	06/03/15	19			21		22		24		22	108
09/03/15	13/03/15	20			19		21		26		23	109
16/03/15	20/03/15	19			21		20		23		22	105
23/03/15	27/03/15	20			22		19		24		21	106
30/03/15	03/04/15	18			20		21		23		22	104

I **servizi maggiormente richiesti** hanno riguardato l'assistenza alla redazione del curriculum e lettera di presentazione, il supporto all'invio di autocandidature e alla ricerca di opportunità specifiche sia di lavoro che di formazione.

Ecco i dati complessivi:

Informazioni maggiormente richieste *	Numero richieste
Offerte di lavoro	803
Formazione e Concorsi	390
Impresa, Appuntamenti, Volontariato, altro	120

*Le informazioni sono rilevate attraverso l'utilizzo del Modulo registro ingressi che consente un monitoraggio costante e giornaliero dei dati sull'utenza.

Assistenza alla redazione del curriculum e lettera di presentazione **n. 41**

BANCA DATI RETEINFORMA OPPORTUNITA' E CURRICULA

Presso il centro Informagiovani è disponibile la banca dati **Reteinforma Opportunità** che presenta un aggiornamento giornaliero di annunci sui seguenti temi:

- ✓ Offerte di Lavoro
- ✓ Corsi e Master
- ✓ Bandi, Concorsi e Borse di studio
- ✓ Premi artistici e letterari
- ✓ Mobilità Internazionale
- ✓ Volontariato
- ✓ Appuntamenti e Manifestazioni

In totale gli annunci proposti all'utenza nel trimestre Gennaio/Marzo sono stati:

Tot Annunci pubblicati	Lavoro	Corsi/master	Bandi e Concorsi	Altro (premi artistici, appuntamenti, volontariato...)
178	115	22	16	25

Reteinforma Curricula è la Banca Dati che consente la raccolta informatizzata e la catalogazione di curricula professionali. I curricula vengono messi gratuitamente a disposizione delle aziende in cerca di personale che compilano un apposito formulario di richiesta disponibile presso i Centri Reteinforma .

CONSULENZE/APPUNTAMENTI

L'Informagiovani di Monopoli, nel periodo preso in esame, ha erogato servizi di consulenza su appuntamento, supportando gli utenti nella realizzazione del cv e accompagnandoli alla ricerca di lavoro. Tali consulenze, che possono prevedere uno o più appuntamenti, sono finalizzate a supportare l'utente che ha bisogno di un più mirato percorso volto alla conoscenza del mondo del lavoro e dell'offerta formativa e all'individuazione del proprio progetto professionale.

FEED BACK UTENTI

Le opportunità presentate nel Centro Informagiovani hanno consentito agli utenti di candidarsi presso aziende in cerca di personale e di effettuare autocandidature, con il supporto degli operatori o utilizzando i riferimenti presenti nelle schede informative. In particolare, nel periodo in oggetto:

- ❖ Una ragazza è stata selezionata presso una struttura alberghiera di Polignano a Mare;
- ❖ Un ragazzo è stato selezionato come aiutante bagnino presso uno stabilimento balneare di Monopoli;
- ❖ Diversi ragazzi che frequentano l'ufficio hanno trovato lavoro come addetti al volantinaggio;
- ❖ Tre ragazze sono state preselezionate per colloquio presso azienda di Conversano

- ❖ Un macellaio di Monopoli è stato selezionato per una macelleria di Conversano in seguito a nostra preselezione richiesta dall'agenzia di lavoro Articolo1.

CORSI DI FORMAZIONE

Le opportunità formative del periodo in questione hanno riguardato alcuni corsi di formazione regionale gratuiti. Lo Sportello Informagiovani come sempre ha segnalato le varie opportunità supportando i candidati nella scelta del corso, nella compilazione delle domande on-line o stampa dei moduli cartacei. In particolare:

- Corso gratuito per parrucchiere dello spettacolo a Bari;
- Corso gratuito per responsabile del coordinamento delle attività di palcoscenico a Bari

BANDI E CONCORSI

Supporto nella scelta dei concorsi presenti sul territorio e nella compilazione delle domande, in particolare:

- Concorso per 8 vigili a tempo determinato a Polignano a Mare;
- Concorso per 17 figure amministrative presso l'Università di Bari;
- Concorso per 892 funzionari presso Agenzia delle Entrate;

Un notevole supporto è stato offerto per la compilazione della domanda on line per i 245 tirocini extra curricolari promossi dalla Asl.

Sono state fornite informazioni in merito ai progetti regionali Cantieri di cittadinanza e Lavoro minimo di cittadinanza.

SEGRETERIA UNIVERSITARIA - TIROCINI

Nel trimestre in questione, lo sportello ha fornito informazioni e supportato **n.36** utenti per:

- informazioni sull'offerta formativa dell'Università di Bari;
- informazioni e supporto nelle immatricolazioni o iscrizioni ai corsi di laurea;
- supporto nella ricerca di informazioni fornite dalle singole Facoltà sulle lezioni e gli appelli di esame;
- rinuncia agli studi.

SPORTELLO NIDI

L' Urp/Informagiovani del Comune di Monopoli, sportello accreditato da Sistema Puglia quali Nodo di riferimento per la Misura Nidi (Nuove iniziative di impresa) della Regione Puglia. (www.sistema.puglia.it/nidi), ha proseguito nel trimestre in questione l'attività informativa e di assistenza.

Il servizio attivo martedì e giovedì dalle 9.30 alle 12.30, nel trimestre gennaio/marzo 2015 ha fornito assistenza a **13 utenti** provenienti da Monopoli e da comuni limitrofi, ma anche dal nord brindisino (Ostuni, Fasano, Cisternino).

GARANZIA GIOVANI



Lo sportello Informagiovani di Monopoli, punto informativo d'accesso al Piano Garanzia Giovani, progetto dell'Unione Europea indirizzato ai ragazzi e alle ragazze tra i 15 e i 29 anni che non studiano e non lavorano, ha fornito informazioni e dettagli sull'iniziativa, assistenza alle iscrizioni e supporto nella scelta delle ATS.

ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA

L'Informagiovani del Comune di Monopoli, ha avviato il servizio minimo di alfabetizzazione telematica, l'obiettivo è quello di poter fornire le competenze necessarie affinché i soggetti svantaggiati come disoccupati e adulti siano in grado di poter utilizzare il computer in maniera autonoma, soprattutto per l'invio telematico del proprio cv presso le diverse opportunità lavorative.

Nel trimestre , è stata fornita assistenza gratuita a **259 utenti**.

PORTALE CIVICO E PROFILO FACEBOOK

My Articles | Crea Articolo | Approva Articoli | Opzioni Amministrative

- Lidl cerca addetto/a vendita a Mola di Bari
Per punto vendita di Viale Unità d'Italia
- Avviso pubblico per la selezione di n. 245 candidati da avviare ad attività di tirocinio extra curriculare
E' possibile creare e convalidare le domande fino alle ore 19:00 del 20/02/2015.
- Corso gratuito per parrucchiere dello spettacolo a Bari
La domanda di ammissione e gli allegati entro il 9 febbraio 2015.
- 200 operai di linea a Melfi
Candidature entro il 31 marzo 2015
- Corso gratuito per responsabile del coordinamento delle attività di palcoscenico a Bari
Domanda di partecipazione entro il 26 gennaio 2015.

Nella pagina **Informagiovani** del Portale civico www.comune.monopoli.ba.it sono stati pubblicati nel trimestre in questione **n.11** opportunità (tra offerte di lavoro, corsi, concorsi, appuntamenti, ecc.).

Reteinforma, con la finalità di promuovere il servizio anche attraverso i nuovi canali informativi dei giovani (social network), mantiene attiva ed aggiornata la pagina Facebook "Informagiovani di Monopoli", pagina che gli utenti utilizzano per ricevere segnalazioni in merito ad attività di loro interesse.

Con l'occasione porgiamo i nostri saluti più cordiali e restiamo a disposizione per ulteriori informazioni.

Per INFORMA S.c.a.r.l.
Loredana Carbone