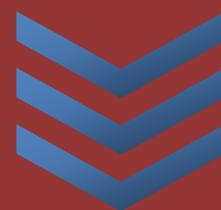


# Analisi customer sul servizio del Centro Informa di MONOPOLI



(periodo di rilascio dal 07/05/2018 al  
23/05/2018)

## 1. ANALISI DESCRITTIVE DEL CAMPIONE

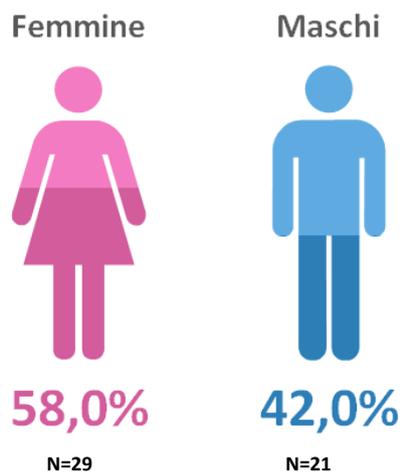


Grafico 1 – Composizione del campione per genere (N=50)

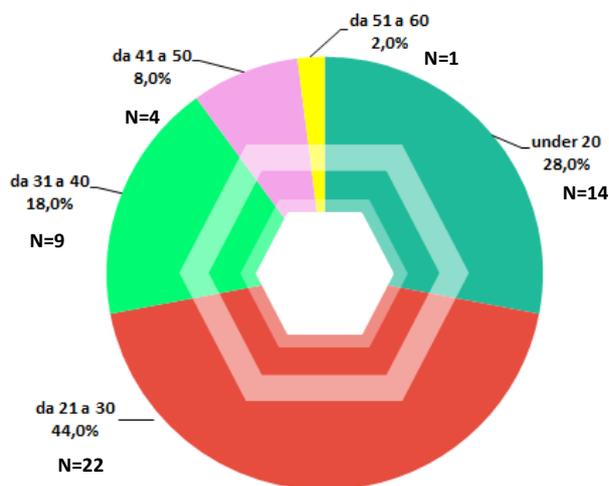


Grafico 2 – Composizione del campione per età (N=50)

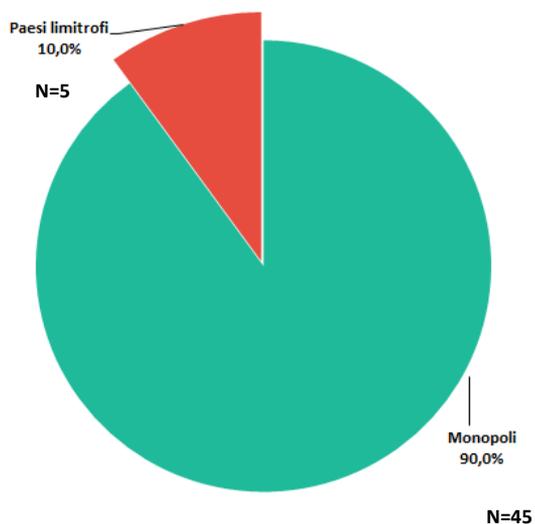


Grafico 3 – Composizione del campione per residenza (N=50)

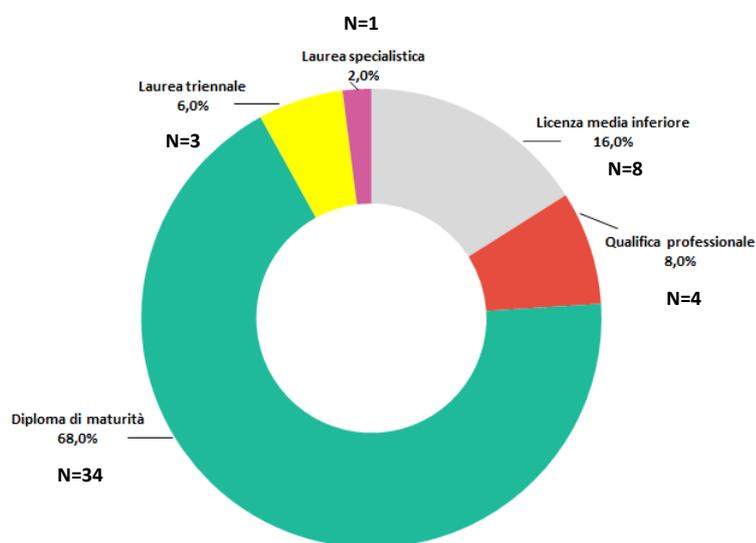


Grafico 4 – Composizione del campione per titolo di studio (N=50)

## 2. CONDIZIONE PROFESSIONALE

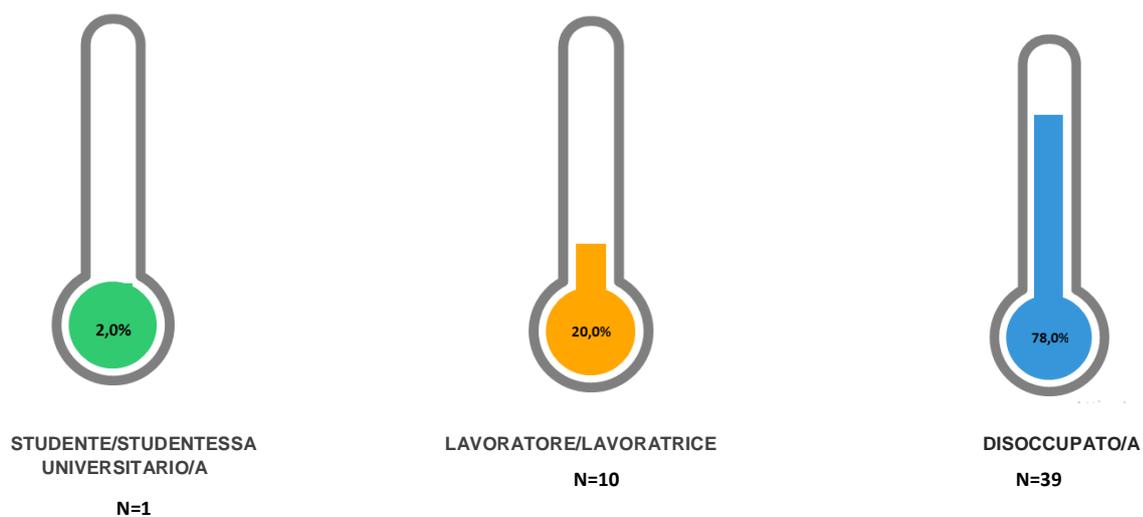


Grafico 5 – Composizione del campione per condizione professionale (N=50)

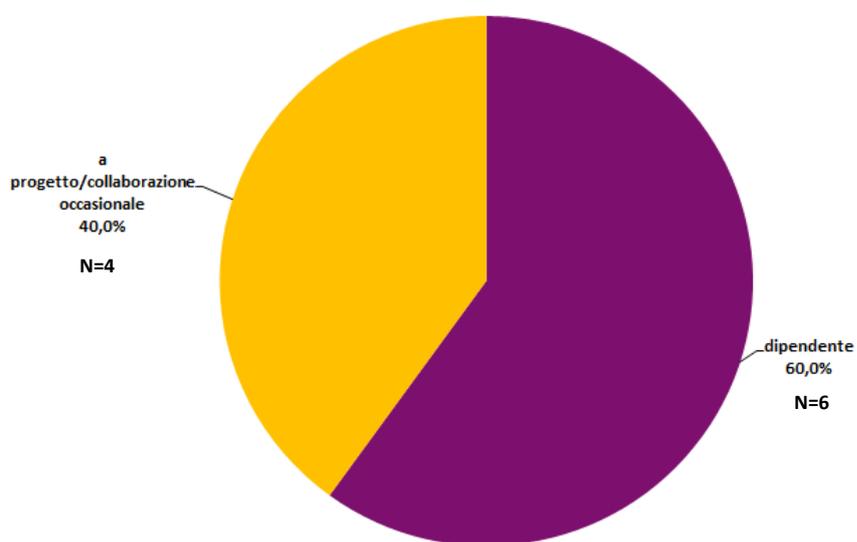


Grafico 6 – Composizione del campione per condizione di lavoratore/lavoratrice (N=10)

### 3. REGISTRAZIONE ACCESSO

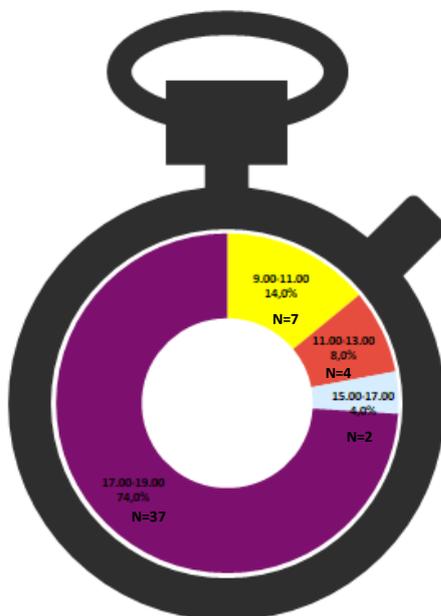


Grafico 7 – Distribuzione del campione per orario di accesso (N=50)

**E' la prima volta che entri nel centro?**

**Se la risposta è NO, vieni al centro**



SI  
N=23

NO  
N=27

Grafico 8 – Composizione del campione per primo accesso (N=50)

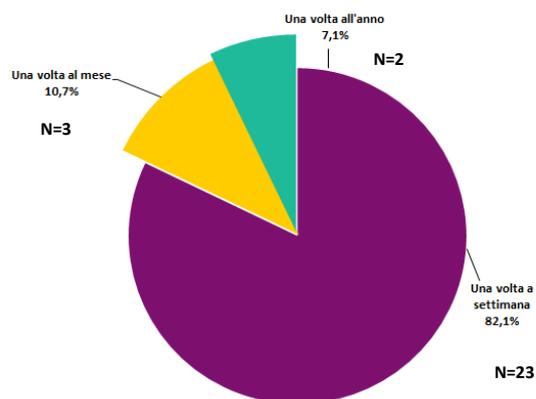


Grafico 9 – Distribuzione del campione tra coloro che hanno usufruito del servizio più di una volta (N=27)

#### 4. EVASIONE RICHIESTA

### Come hai cercato le informazioni?

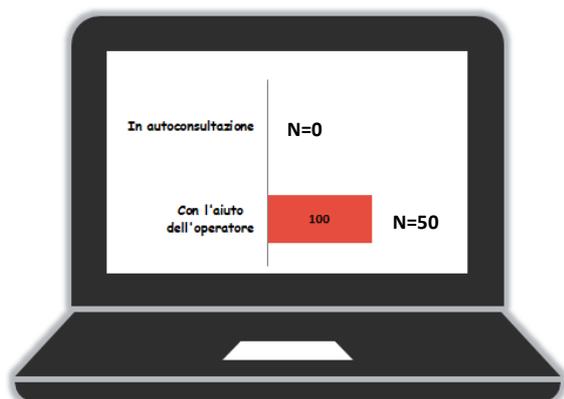


Grafico 10 – Distribuzione del campione in base alla modalità di ricerca delle informazioni (N=50)

### Hai trovato le informazioni che cercavi?

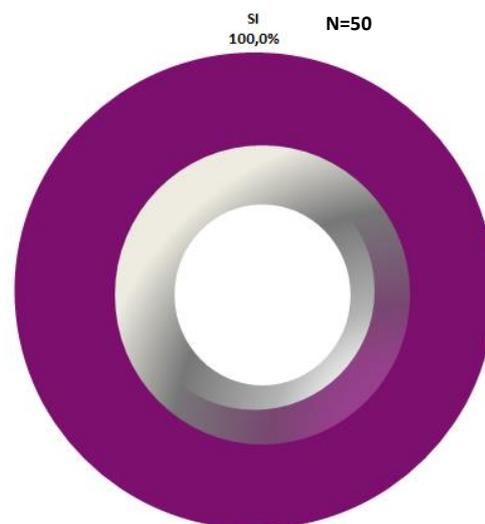


Grafico 11 – Distribuzione del campione in base all'evasione richiesta (N=50)

## 5. QUALITA' DEL SERVIZIO

### Sei rimasto complessivamente soddisfatto del servizio?

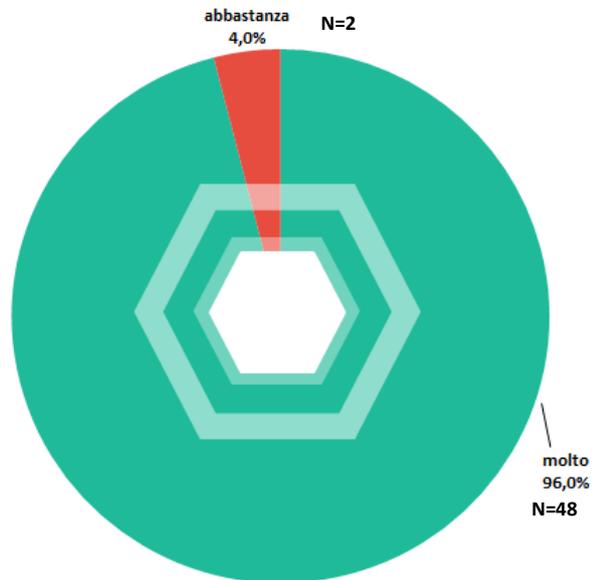


Grafico 12 – Distribuzione del campione in base al grado di soddisfazione del servizio (N=50)

### Qualità del servizio; medie punteggi

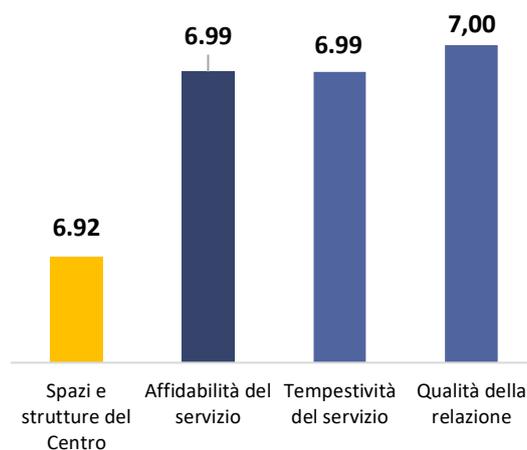


Grafico 13 – Punteggi medi delle macro dimensioni (N=50)

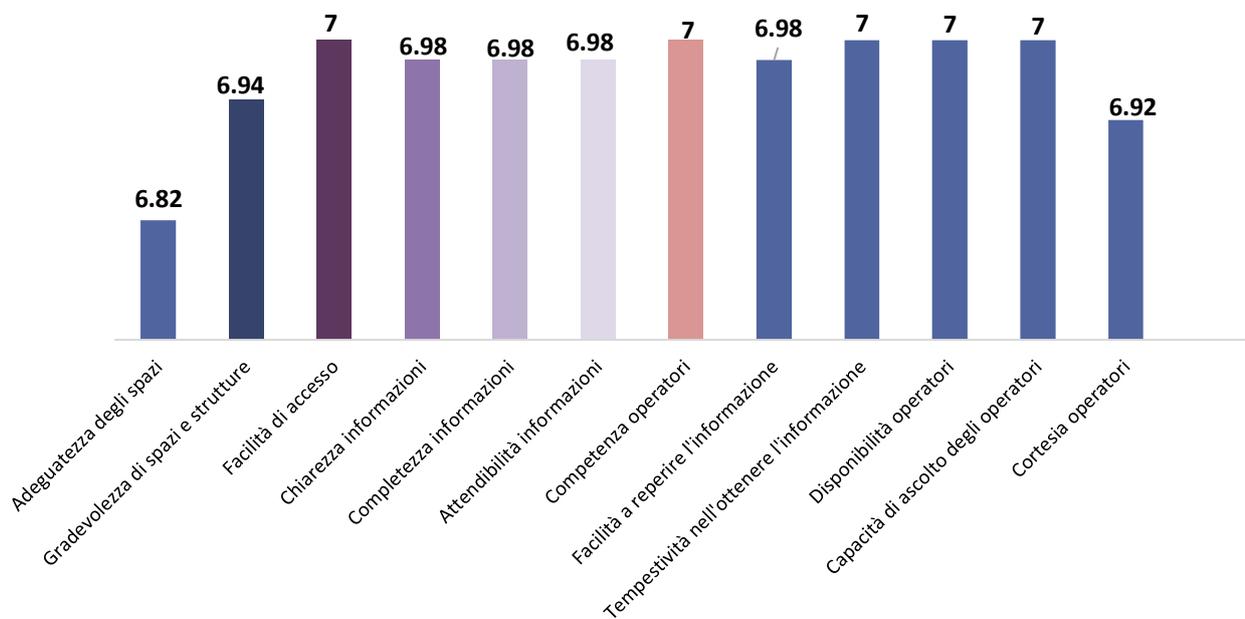


Grafico 14 – Medie dei punteggi delle risposte al questionario (N=50) di gradimento del servizio del Centro Informa di Monopoli